

ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ԱՄՓՈՓԱԳԻՐ

Հրապարակված է 06.06.2026թ.
 Ամփոփագրում նշված պայմանները
 կարող են փոփոխված լինել
 Հեռ. (+374 10) 510 510,

www.inecobank.am

**«ԵՐԻՏԱՍԱՐԴ ԸՆՏԱՆԻՔԻՆ՝ ՄԱՏՉԵԼԻ ԲՆԱԿԱՐԱՆ» ՊԵՏԱԿԱՆ ՆՊԱՏԱԿԱՅԻՆ ԾՐԱԳՐԻ ՇՐՋԱՆԱԿՆԵՐՈՒՄ
 ՀԻՓՈԹԵՔԱՅԻՆ ՎԱՐԿԵՐ**

Վարկառուի նկարագիր	Ծրագրի շահառու կարող են լինել՝ ՀՀ քաղաքացի կամ ՀՀ քաղաքացիություն չունեցող անձ, ում ամուսինը հանդիսանում է ՀՀ քաղաքացի, այդ թվում՝ <ul style="list-style-type: none"> • երիտասարդ ընտանիքները, որտեղ ամուսինների տարիքների գումարը չի գերազանցում 70-ը: • երեխա ունեցող երիտասարդ միայնակ ծնողը, ում տարիքը չի գերազանցում 35-ը (ներառյալ):
Վարկավորման նպատակ	ՀՀ Երևան քաղաքում և մարզերում բնակելի անշարժ գույքի, այդ թվում՝ գնման իրավունքի ձեռքբերում մշտական բնակության նպատակով
Վարկի արժույթ	ՀՀ դրամ
Վարկի ժամկետ	<ul style="list-style-type: none"> • նվազագույնը՝ 10 տարի

	<ul style="list-style-type: none"> • առավելագույնը՝ 12 տարի
Վարկի գումար	<ul style="list-style-type: none"> • 1,500,000-22,500,000 ՀՀ դրամ՝ երկրորդային շուկայից ձեռքբերման դեպքում • 1,500,000-27,750,000 ՀՀ դրամ՝ առաջնային շուկայից (անմիջապես կառուցապատողից) ձեռքբերման դեպքում
Կանխավճար	<ul style="list-style-type: none"> • Առնվազն 30%՝ ՀՀ Երևան քաղաքում և մարզերում** Երկրորդային շուկայից անշարժ գույքի ձեռքբերման նպատակով տրամադրվող վարկերի համար • Առնվազն 20%՝ ՀՀ Երևան քաղաքում և մարզերում** առաջնային շուկայից (անմիջապես կառուցապատողից) անշարժ գույքի կամ գնման իրավունքի ձեռքբերման նպատակով տրամադրվող վարկերի համար <p>**ՀՀ Երևան քաղաքում և մարզերում տրամադրված վարկերի համար կանխավճարը կարող է կազմել՝</p> <p>ա) 7.5% առաջնային շուկայից (անմիջապես կառուցապատողից) անշարժ գույքի/գնման իրավունքի ձեռքբերման դեպքում և 10% երկրորդային շուկայից անշարժ գույքի ձեռքբերման դեպքում, եթե բացի ձեռք բերվող անշարժ գույքի/գնման իրավունքի գրավից գրավադրվում է նաև այլ բնակելի անշարժ գույք¹,</p> <p>բ) 10% առաջնային շուկայից (անմիջապես կառուցապատողից) անշարժ գույքի/գնման իրավունքի ձեռքբերման դեպքում և 10% երկրորդային շուկայից անշարժ գույքի ձեռքբերման դեպքում, եթե բացի ձեռք բերվող անշարժ գույքի/գնման իրավունքի գրավից, վարկ ստանալու մասին դիմումը ներկայացնելու պահին տրամադրվում է նաև Հայաստանի</p>

¹ Վարկ/ գրավ գործակիցը հաշվարկվում է գրավի առարկա հանդիսացող երկու անշարժ գույքերի արժեքների հանրագումարի հիման վրա:

	<p>Հանրապետության խոշոր հարկատուների ցուցակում ընդգրկված՝ 1-300 տեղերը զբաղեցնող իրավաբանական անձի երաշխավորություն:</p> <p>գ) 10% առաջնային շուկայից (անմիջապես կառուցապատողից) անշարժ գույքի/գնման իրավունքի ձեռքբերման դեպքում և 10% երկրորդային շուկայից անշարժ գույքի ձեռքբերման դեպքում, եթե հիփոթեքային վարկը տրամադրվում է կանխավճարի ապահովագրության պայմանով, ընդ որում երկրորդային շուկայից ձեռքբերման դեպքում ապահովագրությունը իրականացվում է անշարժ գույքի արժեքի 30 տոկոսի և վարկառուի կողմից կատարված նվազագույնը 10% կանխավճարի տարբերության չափով, իսկ առաջնային շուկայից (անմիջապես կառուցապատողից) ձեռքբերման դեպքում՝ անշարժ գույքի արժեքի 20 տոկոսի և վարկառուի կողմից կատարված կատարված նվազագույնը 10% կանխավճարի տարբերության չափով:</p>
Տոկոսադրույքի տեսակը	Հաստատուն
Վարկի տարեկան անվանական տոկոսադրույք	<p>Երկրորդային շուկայից անշարժ գույքի ձեռքբերման դեպքում՝</p> <ul style="list-style-type: none"> • Երևանում՝ 5.8% • ՀՀ այլ մարզերում՝ 3.8% <p>Բանկի կողմից սահմանված տոկոսադրույք՝ 7.8%, որից՝</p> <ul style="list-style-type: none"> • Երևանում <i>ձեռք բերվող անշարժ գույքի դեպքում՝ 2%</i> • ՀՀ մարզերում <i>ձեռք բերվող անշարժ գույքի դեպքում՝ 4%</i> <p><i>սուբսիդավորում է պետությունը:</i></p> <p>Առաջնային շուկայից (անմիջապես կառուցապատողից) անշարժ գույքի ձեռքբերման դեպքում՝ 7.5%:</p> <p><i>Առաջնային շուկայից ձեռքբերման դեպքում սուբսիդավորում չի իրականացվում:</i></p>

Ձեռքբերվող անշարժ գույքի և վարկառուի ու համավարկառուների (առկայության դեպքում) դժբախտ պատահարներից կյանքի ապահովագրության իրականացումը հաճախորդի համաձայնությամբ կարող է ապահովվել Բանկի կողմից, որի դեպքում վարկի տարեկան անվանական տոկոսադրույքը ավելանում է 0.34 տոկոսային կետով:

Կանխավճարի ապահովագրության պայմանով տրամադրված հիփոթեքային վարկերի դեպքում՝

- Երկրորդային շուկայից անշարժ գույքի ձեռքբերման վարկերի դեպքում ձեռքբերվող անշարժ գույքի և վարկառուի ու համավարկառուների (առկայության դեպքում) դժբախտ պատահարներից կյանքի ապահովագրության, ինչպես նաև կանխավճարի չվճարված մասի ապահովագրության իրականացումը ապահովվում է Բանկի կողմից, որի դեպքում վարկի տարեկան անվանական տոկոսադրույքը ավելանում է 0.5 տոկոսային կետով, իսկ
- առաջնային շուկայից (անմիջապես կառուցապատողից) անշարժ գույքի ձեռքբերման վարկերի դեպքում կանխավճարի չվճարված մասի ապահովագրության իրականացումը ապահովվում է Բանկի կողմից, որի դեպքում սահմանվում է հաշվի սպասարկման լրացուցիչ միանվագ վճար² վարկի պայմանագրային գումարի 0.15%-ի չափով:

Բանկն ապահովում է վերոնշյալ ապահովագրությունների իրականացումը պայմանագրի գործողության ամբողջ ընթացքում՝ բացառությամբ վարկի ժամկետի առաջին տարվա, որն ապահովում է հաճախորդը:

Վարկի տարեկան փաստացի տոկոսադրույք	Երկրորդային շուկա՝ <ul style="list-style-type: none"> • Երևանում՝ 6.57-9.98% • ՀՀ այլ մարզերում՝ 4.46-7.12% Առաջնային շուկա՝ 8.30-10.01%
Վարկավորման համար Բանկում վճարման ենթակա գումարներ	<ul style="list-style-type: none"> • Հաշվի բացման վճար Բանկում հաշիվ չունեցող Վարկառուի և անշարժ գույքի Վաճառողի համար՝ համաձայն համապատասխան բանկային հաշվի սակագնային պլանի • Հաշվից կանխիկացման միջնորդավճար՝ 0%

² Միջնորդավճարը գանձվում է ի հավելումն սույն սակագներով սահմանված՝ Հաշվի սպասարկման լրացուցիչ միանվագ վճարի:

	<ul style="list-style-type: none"> • Հաշվի սպասարկման լրացուցիչ միանվագ վճար (գանձվում է վարկի տրամադրման պահին)³ 0.5% վարկի գումարից, բայց ոչ պակաս քան 60 000 ՀՀ դրամ
Վարկի մարում	Վարկը կարող է ցանկացած ժամանակ վաղաժամկետ մարվել (ամբողջությամբ կամ մասնակիորեն), որի դեպքում վաղաժամկետ մարվող գումարի համար տույժ չի կիրառվում:
Ժամկետանց պարտավորությունների մարում	Յուրաքանչյուր ժամկետանց օրվա համար հաշվարկվում է տույժ՝ չմարված գումարի 0.13 ³ տոկոսի չափով՝ սկսած ուշացման առաջին օրվանից:
Վարկավորման երրորդ անձանց մատուցվող ծառայությունների վճարներ	<p>Գույքի գնահատման վճար</p> <ul style="list-style-type: none"> • 15.000-25.000 ՀՀ դրամ <p>Միասնական տեղեկանք</p> <ul style="list-style-type: none"> • Մինչև-10.000 ՀՀ դրամ <p>Նոտարական վավերացման վճարներ</p> <ul style="list-style-type: none"> • 15.000-40.000 ՀՀ դրամ <p>Գույքի նկատմամբ սեփականության իրավունքի գրանցման վճար</p> <ul style="list-style-type: none"> • 45,000 ՀՀ դրամ <p>Գրավի պետական գրանցման վճար</p> <ul style="list-style-type: none"> • Մինչև 45,000 ՀՀ դրամ <p>Նոտարական հայտարարություն/համաձայնություն փաթեթներում առկա</p>

³ Նշված տոկոսադրույքը ենթակա է փոփոխման ՀՀ ԿԲ-ի կողմից սահմանած բանկային տոկոսի հաշվարկային դրույքի փոփոխման դեպքում:

	<ul style="list-style-type: none"> • Ամուսնացած լինելու դեպքում՝ կնոջ/ամուսնու համաձայնություն՝ 8,000-12,000 ՀՀ դրամ • Ամուսնացած չլինելու դեպքում՝ ամուսնացած չլինելու վերաբերյալ հայտարարություն՝ 1,500-2,000 ՀՀ դրամ <p>Գույքի ապահովագրության վճար⁴</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0.15%-0.2% վարկի գումարից <p>Դժբախտ պատահարներից ապահովագրության վճար⁴</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0.15%-0.21% վարկի գումարից <p>Կանխավճարի ապահովագրություն⁴</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2% չվճարված կանխավճարի գումարից
Բանկի կողմից տրամադրվող համաձայնությունների միջնորդավճար	10,000 ՀՀ դրամ
<p>ԱՆԿԱԽ ԲԱՆԿԻ ԿՈՂՄԻՑ ՍՈՒՅՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐՈՒՄ ՆՇՎԱԾ ԴՐՈՒՅՔԱԶԱՓԵՐԻՑ ԵՐՐՈՐԴ ԱՆՁԱՆՑ ԿՈՂՄԻՑ ՄԱՏՈՒՑՎՈՂ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԴԻՄԱՑ ՎՃԱՐՆԵՐԸ ԿԱՐՈՂ ԵՆ ՓՈՓՈԽՎԵԼ ԵՐՐՈՐԴ ԱՆՁԱՆՑ ԿՈՂՄԻՑ:</p> <p>ՍԵՓԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ԻՐԱՎՈՒՆՔԻ ԳՐԱՆՑՄԱՆ և ՄԻԱՄՆԱԿԱՆ ՏԵՂԵԿԱՆՔԻ ՎՃԱՐՆԵՐԸ ՆԵՐԱՌՎԱԾ ՉԵՆ ՏԱՐԵԿԱՆ ՓԱՍՏԱՑԻ ՏՈԿՈՍԱԴՐՈՒՅՔԻ ՀԱՇՎԱՐԿՈՒՄ, ՔԱՆԻ ՈՐ ՀԱՃԱԽՈՐԴԻ ԿՈՂՄԻՑ ԵՆԹԱԿԱ ԵՆ ՎՃԱՐՄԱՆ՝ ԱՆԿԱԽ ԳՈՒՅՔԻ ՁԵՌՔԲԵՐՄԱՆ ՎՃԱՐՈՒՄԸ ԿՐԵԴԻՏՈՎ ԿԱՄ ԱՌԱՆՑ ԿՐԵԴԻՏԻ ԿԱՏԱՐԵԼՈՒ ՀԱՆԳԱՄԱՆՔԻՑ:</p>	
Ապահովվածություն	<ul style="list-style-type: none"> • Ձեռք բերվող, այլ բնակելի անշարժ գույք

⁴ Կիրառելի է, եթե ապահովագրության իրականացումը և վերակնքումը ապահովում է Հաճախորդը:

	<ul style="list-style-type: none"> • Ձեռք բերվող գնման իրավունք⁵
Երաշխավորություն	Ընտանիքի անդամների, այլ ֆիզիկական կամ իրավաբանական անձանց երաշխավորություն
<p>ՎԱՐԿԱՌՈՒԻ ԿՈՂՄԻՑ ԻՐ ՊԱՐՏԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ ՉԿԱՏԱՐԵԼՈՒ ԴԵՊՔՈՒՄ ԵՐԱՇԽԱՎՈՐԸ ՊԱՐՏԱՎՈՐՎՈՒՄ Է ՎՃԱՐԵԼ ՎԱՐԿԱՌՈՒԻ ՓՈԽԱՐԵՆ, ԻՆՉՊԵՍ ՆԱԵՎ ՎԱՏԱՆԱԼՈՒ Է ԵՐԱՇԽԱՎՈՐԻ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ՊԱՏՄՈՒԹՅՈՒՆԸ և ՀՆԱՐԱՎՈՐ Է՝ ԵՐԱՇԽԱՎՈՐԸ ԶՐԿՎԻ ԻՐ ՍԵՓԱԿԱՆ ԳՈՒՅՔԻՑ:</p>	
Վարկ/գրավ առավելագույն հարաբերակցություն	<ul style="list-style-type: none"> • Երկրորդային շուկայից ձեռքբերման դեպքում՝ 70%⁶ • Առաջնային շուկայից (անմիջապես կառուցապատողից) ձեռքբերման դեպքում՝ 80%⁶ <p><i>Վարկ/գրավ հարաբերակցությունը հաշվարկելիս հիմք է ընդունվում գույքի շուկայական և գնման արժեքներից նվազագույնը, իսկ որպես լրացուցիչ գրավ գրավադրվող անշարժ գույքի դեպքում՝ գույքի շուկայական արժեքը:⁷</i></p>
Ապահովագրություն	<ul style="list-style-type: none"> • Ձեռք բերվող անշարժ գույքի ապահովագրություն՝ վարկի մնացորդի չափով • Վարկառուի ու համավարկառուների (առկայության դեպքում) ապահովագրություն դժբախտ պատահարներից՝ վարկի մնացորդի չափով

⁵ Բանկի հետ չհամագործակցող կառուցապատող ընկերություններից կառուցապատման ընթացքում գտնվող (առանց 100% ավարտվածության սեփականության իրավունքի) անշարժ գույքի/գնման իրավունքի ձեռքբերման դեպքում լրացուցիչ բնակելի անշարժ գույքի գրավադրումը պարտադիր է:

⁶ Կանխավճարի ապահովագրության պայմանով տրամադրվող հիփոթեքային վարկերի դեպքում վարկ/գրավ առավելագույն հարաբերակցությունը կարող է կազմել մինչև 90%:

⁷ Կարող է հիմք ընդունվել նաև այլ արժեք, եթե վարկը հաստատող մարմնի կարծիքով վարկ/գրավ հարաբերակցության հաշվարկման համար հիմք ընդունվող վերոնշյալ արժեքները լիարժեք չեն արտացոլում գրավի իրական արժեքը:

	<ul style="list-style-type: none"> Կանխավճարի ապահովագրություն կանխավճարի չվճարված մասի մնացորդի չափով (կանխավճարի ապահովագրության պայմանով տրամադրված վարկերի դեպքում): Չվճարված կանխավճարի գումարը կարող է կազմել առավելագույնը բնակելի անշարժ գույքի արժեքի 30%-ի և վարկառուի կողմից կատարված նվազագույնը 10% կանխավճարի տարբերության չափով երկրորդային շուկայից ձեռքբերման դեպքում և բնակելի անշարժ գույքի արժեքի 20%-ի և վարկառուի կողմից կատարված նվազագույնը 10% կանխավճարի տարբերության չափով առաջնային շուկայից ձեռքբերման դեպքում:
Տրամադրման եղանակ	Անկանխիկ
Մարման եղանակ	Անուիտետ (մայր գումարի և տոկոսագումարների ամսական հավասարաչափ վճարումներ)
Վարկի տրամադրման որոշման կայացման ժամկետ	Պահանջվող փաստաթղթերը ներկայացնելուց հետո՝ 2-5 աշխատանքային օր, որից հետո 1 աշխատանքային օրվա ընթացքում տեղեկացվում է հաճախորդին
Վարկի տրամադրման ժամկետ	Պահանջվող փաստաթղթերը ներկայացնելուց և Վարկառուի/երաշխավորի կողմից առաջարկը հաստատելուց հետո՝ 10 աշխատանքային օր
Տոկոսագումարների հաշվարկման կարգ	Տոկոսադրույքը կիրառվում է վարկի նվազող մնացորդի վրա՝ ելնելով տարում 365 օրվա հաշվարկից
Վարկի պայմանների վերանայման միջնորդավճար	20,000 ՀՀ դրամ

Համավարկառուի նկարագիր	Վարկառուի ամուսինը և նրանց երկուսի ընտանիքի անդամներից յուրաքանչյուրը (ընտանիքի անդամներ են համարվում՝ ամուսինը, վարկառուի և նրա ամուսնու ծնողները, քույրերը և եղբայրները)
Ձեռք բերվող անշարժ գույքի առավելագույն արժեք	<ul style="list-style-type: none"> • 25.000.000 ՀՀ դրամ՝ երկրորդային շուկայից (ոչ անմիջապես կառուցապատողից) ձեռքբերման դեպքում (միևնույն ժամանակ գույքի գնահատված շուկայական և կադաստրային արժեքները չեն կարող գերազանցել 26.000.000 ՀՀ դրամը) • 30.000.000 ՀՀ դրամ՝ առաջնային շուկայից (անմիջապես կառուցապատողից) ձեռքբերման դեպքում (միևնույն ժամանակ գույքի գնահատված շուկայական և կադաստրային արժեքները չեն կարող գերազանցել 31.000.000 ՀՀ դրամը)

Այլ դրույթներ

1. Վարկային պայմանագիրը կնքելուց առնվազն 7 օր առաջ Բանկի կողմից հաճախորդին է տրամադրվում վարկային պայմանագիր կնքելու առաջարկը և վարկային պայմանագրի նախագիծը: Վարկային պայմանագրի առաջարկը ուժի մեջ է 7 աշխատանքային օր՝ հաճախորդին հանձնելու օրվան հաջորդող օրվանից:
2. ԲԱՆԿԸ ՆԱԽՔԱՆ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԿՆՔՈՒՄԸ ՏՐԱՄԱԴՐՈՒՄ Է ԱՆՀԱՏԱԿԱՆ ԹԵՐԹԻԿ՝ ՀԱՄԱՁԱՅՆ ՀՀ ԿԵՆՏՐՈՆԱԿԱՆ ԲԱՆԿԻ ԽՈՐՀՐԴԻ ԿՈՂՄԻՑ ՀԱՍՏԱՏՎԱԾ «ՖԻՆԱՆՍԱԿԱՆ ԿԱԶՄԱԿԵՐՊՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԳՈՐԾԱՐԱՐ ՎԱՐՎԵԼԱԿԵՐՊԻ ԿԱՆՈՆՆԵՐԸ» ԿԱՆՈՆԱԿԱՐԳ 8/05-Ի, ՈՐՈՒՄ ԿՆԵՐԿԱՅԱՑՎԵՆ ՁԵՁ ՏՐԱՄԱԴՐՎԵԼԻՔ ՎԱՐԿԻ ԱՆՀԱՏԱԿԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐԸ:
3. **ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝** Այս վարկի անվանական տոկոսադրույքը կարող է սույն պայմանագրի գործողության ընթացքում ճշգրտվել (համամասնորեն բարձրանալ կամ նվազել)՝ հիմք ընդունելով հիմնական ցուցանիշը, իսկ դրա անհնարինության /այլևս անհասանելիության կամ գոյության դադարման/ դեպքում՝ երկրորդային ցուցանիշը

Հիմնական ցուցանիշ՝ ԲԵ ՎՎԿ-ի կողմից վերաֆինանսավորված վարկերի վերաֆինանսավորման տոկոսադրույք: Հրապարակման աղբյուրը՝ ԲԵ ՎՎԿ, ինտերնետային կայք՝ <http://www.hfy.am/>:

Երկրորդային ցուցանիշ՝ վեց ամիս ժամկետայնությամբ ՀՀ պետական արժեկտրոնային պարտատոմսերի մինչև մարում եկամտաբերության կորի վերջին 6 ամսվա միջին ցուցանիշը՝ կլորացրած ստորակետից հետո մինչև 1 /մեկ/ թվանշանի ճշգրտությամբ: Հրապարակվում է ՀՀ ԿԲ-ի կողմից՝ <https://www.cba.am/am/SitePages/fmofinancialmarkets.aspx> ինտերնետային կայքում:

Տոկոսադրույքի ճշգրտվող (բարձրացող կամ նվազող) առավելագույն մասը չի կարող գերազանցել 2 (երկու) տոկոսային կետը քաղաք Երևանում ձեռք բերված բնակելի անշարժ գույքի վարկերի համար և 4 (չորս) տոկոսային կետը ՀՀ մարզերում ձեռք բերված բնակելի անշարժ գույքի վարկերի համար: Հաստատուն Տոկոսադրույքը չի կարող փոփոխվել վարկի գործողության առաջին երեք տարիների ընթացքում:

4. ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ ՎԱՐԿԻ ՏՈԿՈՍԱԳՈՒՄԱՐՆԵՐԸ ՀԱՇՎԱՐԿՎՈՒՄ ԵՆ ԱՆՎԱՆԱԿԱՆ ՏՈԿՈՍԱԴՐՈՒՅՔԻ ՀԻՄԱՆ ՎՐԱ, ԻՍԿ ՏԱՐԵԿԱՆ ՓԱՍՏԱՑԻ ՏՈԿՈՍԱԴՐՈՒՅՔԸ ՑՈՒՅՑ Է ՏԱԼԻՍ, ԹԵ ՈՐՔԱՆ ԿԱՐԺԵՆԱ ՎԱՐԿԸ ՏՈԿՈՍԱԳՈՒՄԱՐՆԵՐԸ ԵՎ ԱՅԼ ՎՃԱՐՈՒՄՆԵՐԸ ՍԱՀՄԱՆՎԱԾ ԺԱՄԿԵՏՈՒՄ ԵՎ ՉԱՓԵՐՈՎ ԿԱՏԱՐԵԼՈՒ ԴԵՊՔՈՒՄ: ՏԱՐԵԿԱՆ ՓԱՍՏԱՑԻ ՏՈԿՈՍԱԴՐՈՒՅՔԻ ՀԱՇՎԱՐԿՄԱՆ ԿԱՐԳԸ ՏԵՂԱԴՐՎԱԾ Է ԻՆԵԿՈԲԱՆԿԻ ՊԱՇՏՈՆԱԿԱՆ ԿԱՅՔԻ (www.inecobank.am) «ՏԱՐԵԿԱՆ ՓԱՍՏԱՑԻ ՏՈԿՈՍԱԴՐՈՒՅՔԻ ՀԱՇՎԱՐԿՄԱՆ ՈՒՂԵՑՈՒՅՑ» ԷՋՈՒՄ:

5. ԶԳՈՒՇԱՑՈՒՄ՝ ՏՈԿՈՍԱԳՈՒՄԱՐՆԵՐԻ ԵՎ ՎԱՐԿԻ ԳՈՒՄԱՐԻ ՄԱՐՈՒՄՆԵՐԸ ԺԱՄԱՆԱԿԻՆ ՉԿԱՏԱՐԵԼՈՒ ԴԵՊՔՈՒՄ ԳՐԱՎԱԴՐՎԱԾ ԳՈՒՅՔԸ ԵՎ/ԿԱՄ ԴՐԱՄԱԿԱՆ ՄԻՋՈՑՆԵՐԸ ԿԱՐՈՂ ԵՆ ՕՐԵՆՔՈՎ ՍԱՀՄԱՆՎԱԾ ԿԱՐԳՈՎ ԲՈՒՆԱԳԱՆՁՎԵԼ, ԻՍԿ ՀԱՃԱԽՈՐԴԻ ՄԱՍԻՆ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆԸ 3 ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ ՕՐՎԱ ԸՆԹԱՑՔՈՒՄ ՈՒՂԱՐԿՎՈՒՄ Է ՎԱՐԿԱՅԻՆ ԲՅՈՒՐՈՂ, ՈՐՏԵՂ ՁԵՎԱՎՈՐՎՈՒՄ Է ՀԱՃԱԽՈՐԴԻ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ՊԱՏՄՈՒԹՅՈՒՆԸ: ՀԱՃԱԽՈՐԴԸ ԻՐԱՎՈՒՆՔ ՈՒՆԻ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ԲՅՈՒՐՈՂՅԻՑ ՏԱՐԵԿԱՆ ՄԵԿ ԱՆԳԱՄ ԱՆՎՃԱՐ ՁԵՌՔ ԲԵՐԵԼ ԻՐ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ՊԱՏՄՈՒԹՅՈՒՆԸ: ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ ՎԱՏ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ՊԱՏՄՈՒԹՅՈՒՆԸ ԿԱՐՈՂ Է ԽՈՉԸՆԴՈՏԵԼ ՀԱՃԱԽՈՐԴԻՆ՝ ԱՊԱԳԱՅՈՒՄ ՎԱՐԿ ՍՏԱՆԱԼՈՒ ԺԱՄԱՆԱԿ: ՀԱՃԱԽՈՐԴԻ ԿՈՂՄԻՑ ՊԱՐՏԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՉԿԱՏԱՐՄԱՆ ԴԵՊՔՈՒՄ ԳՐԱՎԻ ՀԱՇՎԻՆ ՊԱՐՏԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ ՄԱՐԵԼԻՍ ԳՐԱՎԸ ԲԱՎԱՐԱՐ ՉԼԻՆԵԼՈՒ ԴԵՊՔՈՒՄ ՀՆԱՐԱՎՈՐ Է ՊԱՐՏԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՐՈՒՄ ՀԱՃԱԽՈՐԴԻ ԱՅԼ ԳՈՒՅՔԻ ՀԱՇՎԻՆ:

6. Վարկի տրամադրման համար պահանջվող փաստաթղթերի ցանկ.
Մինչև վարկի հաստատումը, հայտը լրացնելու համար

- Գնորդ
 - ✓ Գնորդի անձը հաստատող փաստաթուղթ (նույնականացման քարտ կամ փոխարինող փաստաթուղթ);
 - ✓ Գնորդի Հանրային ծառայությունների համարանիշ (այսուհետ՝ ՀԾՀ) (Հանրային բազայում առկայության դեպքում (ծրագրային ստուգում) պարտադիր չէ);
(Փոփոխված է ՀՀ Կենտրոնական Բանկի պահանջով)
 - ✓ Գնորդի կնոջ (ամուսնու) անձը հաստատող փաստաթղթի պատճեն;
 - ✓ Գնորդի կնոջ (ամուսնու) ՀԾՀ (Հանրային բազայում առկայության դեպքում (ծրագրային ստուգում) պարտադիր չէ)
(Փոփոխված է ՀՀ Կենտրոնական Բանկի պահանջով)
 - ✓ Վարկառուի և նրա ամուսնու ծննդյան վկայականները
 - ✓ Ամուսնության վկայականի պատճեն;
 - ✓ Երեխաների ծննդյան վկայականներ /առկայության դեպքում/;
 - ✓ Տեղեկանք գնորդի աշխատանքի վայրից՝ եկամուտների հիմնավորմամբ (բլանկով, կլոր կնիքով, տնօրենի և գլխավոր հաշվապահի ստորագրություններով);
 - ✓ Տվյալներ նախկին զբաղվածության մասին (գործատուն, զբաղեցրած պաշտոնը, յուրաքանչյուր կազմակերպությունում աշխատանքի ստաժը) միայն այն դեպքում, եթե դիմողի զբաղվածությունը տվյալ աշխատավայրում 12 ամսից պակաս է (ըստ անհրաժեշտության)
 - ✓ Վարկառուի և նրա ամուսնու անհատական հաշվի քաղվածքներ (վերջին մեկ տարվա, տրամադրվում է հարկային մարմնի կողմից)
 - ✓ Բիզնեսի առկայության դեպքում իրավաբանական և ֆինանսական փաստաթղթեր;
 - ✓ Գրավադրվող գույքի սեփականության իրավունքի գրանցման վկայական,
 - ✓ Գրավադրվող գույքի սեփականության իրավունքի գրանցման վկայականի ձեռքբերման հիմքեր,
 - ✓ Գրավադրվող գույքի գնահատման նախնական ակտ,
 - ✓ Վարկառուի և նրա ամուսնուն սեփականության իրավունքով պատկանող գույքերի վերաբերյալ տեղեկանք կադաստրից,
 - ✓ Անհրաժեշտության դեպքում այլ փաստաթղթեր:
- Վաճառող (ֆիզիկական անձ)
 - ✓ Վաճառողի(ների) անձնագիր;

✓ Վաճառողի(ների) Հանրային ծառայությունների համարանիշ (այսուհետ՝ ՀԾՀ) (Հանրային բազայում առկայության դեպքում (ծրագրային ստուգում) պարտադիր չէ);

(Փոփոխված է ՀՀ Կենտրոնական Բանկի պահանջով)

✓ Վաճառվող անշարժ գույքի սեփականության վկայականի պատճեն Վաճառվող գույքի սեփականության իրավունքի գրանցման վկայականի ձեռքբերման հիմքեր;

✓ Վաճառվող գույքում բոլոր սեփականատերերի անձնագրերի պատճենները (կամ ծննդյան վկայականները, եթե կան անչափահասներ) և ամուսնության վկայականները /ամուսնական պայմանագրեր, եթե կան ամուսիններ (ըստ անհրաժեշտության, ինչպես նաև ամուսինների անձնագրեր);

✓ Անհրաժեշտության դեպքում այլ փաստաթղթեր:

• Վաճառող (իրավաբանական անձ)

✓ Կանոնադրություն (բոլոր փոփոխություններով),

✓ Ղեկավարների և բաժնետերերի անձը հաստատող փաստաթղթեր և հանրային ծառայությունների համարանիշներ (Հանրային բազայում առկայության դեպքում (ծրագրային ստուգում) պարտադիր չէ),

(Փոփոխված է ՀՀ Կենտրոնական Բանկի պահանջով)

✓ Տեղեկանք ՀՀ Արդարադատության նախարարության իրավաբանական անձանց պետական ռեգիստրից

✓ Բաժնետիրական ընկերությունների դեպքում սեփականատերերի ցուցակը ՀՀ կենտրոնական ռեգիստրիտարիայից

✓ Հարկային հաշվետվություններ/տեղեկանքներ(ըստ անհրաժեշտության),

✓ Վաճառողի իրավասու մարմնի որոշումը վաճառելու վերաբերյալ (ըստ անհրաժեշտության),

✓ Այլ բանկում հաշվեհամարի վերաբերյալ տեղեկանք (եթե Բանկում հաշիվ չունի),

✓ Անհրաժեշտության դեպքում այլ փաստաթղթեր:

Վարկը հաստատելու որոշումից հետո

✓ Գրավադրվող գույքի գծով Միասնական տեղեկանք՝ տրված Կադաստրի կոմիտեի կողմից գրավադրվող գույքի սահմանափակումների վերաբերյալ,

✓ Ձեռքբերվող անշարժ գույքի գույքահարկի գծով հարկային պարտավորություններ չունենալու վերաբերյալ (գրոյական) տեղեկանք (բացառությամբ անշարժ գույքի գնման իրավունքի և գնման իրավունքի գրավի),

✓ Գրավադրվող գույքի վերջնական գնահատման հաշվետվություն,

- ✓ Հատակագիծ (անշարժ գույքի գնման իրավունքի և գնման իրավունքի գրավի դեպքում),
- ✓ Բնակարանների ներքին հարդարման բնութագիր (անշարժ գույքի գնման իրավունքի և գնման իրավունքի գրավի դեպքում)
- ✓ Անհրաժեշտ ապահովագրություն:
- 7. Վարկի տրամադրման դրական որոշման գործոններն են՝
 - Կայուն եկամտի աղբյուր (ներառյալ եկամտի երկրորդային աղբյուրները, ընդ որում երկրորդային եկամուտներ ունենալու դեպքում Վարկառուն հնարավորինս պետք է հիմնավորի դրանք համապատասխան փաստաթղթերով),
 - խնայողությունների առկայություն,
 - դրական կամ չեզոք վարկային պատմություն,
 - գրավի առարկայի համապատասխանություն Բանկի կողմից ընդունելի չափանիշներին,
 - արժանահավատ և լիարժեք փաստաթղթեր:
- 8. Վարկը մերժելու գործոններն են՝
 - վարկը մարելու համար անբավարար եկամուտներ
 - հաճախորդի եկամտի աղբյուրի ռիսկային ոլորտ,
 - անշարժ գույքի գնորդն ու վաճառողը միևնույն ընտանիքի անդամներ են,
 - չեն բավարարում Փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման կանխարգելման օրենսդրության պահանջներին,
 - առկա է հետևյալ սահմանափակումներից գոնե մեկը՝
- ✓ ամուսինների և հնարավոր համավարկառուների ընդհանուր ամսական զուտ եկամտի հանրագումարը գերազանցում է 800.000 ՀՀ դրամը,
- ✓ ամուսիններից որևէ մեկն ունի իրեն սեփականության իրավունքով պատկանող այլ բնակելի անշարժ գույք, բացառությամբ, եթե տվյալ բնակարանում/բնակելի տանը հաշվառված անձանց 1 շնչի հաշվով բաժին է ընկնում 18.0 քառ.մ.-ից պակաս տարածք,
- ✓ ամուսինները չեն պատրաստվում մշտական բնակության անցնել ձեռք բերվող բնակարանում կամ բնակելի տանը,
- ✓ ամուսինները և/կամ հնարավոր համավարկառուներն ունեն ընթացիկ վարկեր, որոնք դասակարգված չեն իբրև ստանդարտ վարկեր՝ համաձայն ՀՀ ԿԲ և ՀՀ ՖԷՆ համատեղ հաստատված կարգի, կամ նշված վարկերի գծով առկա են ընթացիկ ժամկետանց պարտավորություններ,
- ✓ ամուսինների և/կամ համավարկառուների՝ վերջին 12 ամիսների ընթացքում բոլոր գործող և մարված վարկերի գծով ուշացված օրերի ընդհանուր քանակը գերազանցում է 30 օրացույցային օրը:
 - վարկառուն նախկինում վարկավորվել է նույն ծրագրով,

- վարկառուն տրամադրել է ոչ արժանահավատ տեղեկատվություն:
- 9. «Փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված հաճախորդի պատշաճ ուսումնասիրության նպատակով Բանկը կարող է հաճախորդից «Ճանաչիր քո հաճախորդին» («Know your customer») սկզբունքի հիման վրա պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր կամ այլ տեղեկություններ, ինչպես նաև բանավոր հաղորդակցման ընթացքում լրացուցիչ հարցեր տալ (նման պահանջի առկայության դեպքում):
- 10. Օտարերկրյա հաշիվների հարկային համապատասխանության ակտի (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)) հիման վրա ԱՄՆ-ի հետ կնքած համաձայնագրի համաձայն Բանկը Հաճախորդի՝ ԱՄՆ հարկատու հանդիսանալու հանգամանքը պարզելու համար կարող է իրականացնել լրացուցիչ տեղեկատվության հավաքագրում:
- 11. ՎԱՐԿԸ ՁԱԱԿԵՐՊՎՈՒՄ Է ԲԱՆԿԻ ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂԵՐՈՒՄ և ԿԵՆՏՐՈՆԱԿԱՆ ԳՐԱՍԵՆՅԱԿՈՒՄ:
- 12. Վարկային և գրավի պայմանագրերը պետք է վավերացվեն նոտարական կարգով: Գույքի նկատմամբ սեփականության իրավունքը, հիփոթեքի իրավունքը և այլ գույքային իրավունքները ենթակա են պետական գրանցման:
- 13. Գրավադրվող անշարժ գույքի գնահատումն իրականացվում է բացառապես Բանկի հետ համագործակցող անկախ ընկերությունների կողմից:
- 14. Գրավադրվող անշարժ գույքի ապահովագրությունն իրականացվում է բացառապես Բանկի հետ համագործակցող ապահովագրական ընկերությունների կողմից:
- 15. «ԵՐԻՏԱՍԱՐԴ ԸՆՏԱՆԻՔԻՆ՝ ՄԱՏՉԵԼԻ ԲՆԱԿԱՐԱՆ» պետական նպատակային ծրագրի շրջանակներում տրամադրվող հիփոթեքային վարկերի ամբողջական պայմաններին կարող եք ծանոթանալ ինտերբանկ ՓԲԸ պաշտոնական կայքում՝ www.inecobank.am:

Բանկի հետ հաղորդակցման եղանակ

ԴՈՒՔ ԻՐԱՎՈՒՆՔ ՈՒՆԵՔ ՀԱՂՈՐԴԱԿՑՎԵԼ ԻՆԵԿՈԲԱՆԿ ՓԲԸ ՀԵՏ ՁԵՐ ՆԱԽԸՆՏՐԱԾ ԵՂԱՆԱԿՈՎ՝ ՓՈՍՏԱՅԻՆ ԿԱՊԻ ՄԻՋՈՑՈՎ ԿԱՄ ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ԵՂԱՆԱԿՈՎ: ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ԵՂԱՆԱԿՈՎ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅԱՆ ՍՏԱՅՈՒՄԸ ԱՄԵՆԱՀԱՐՄԱՐԱՎԵՏՆ Է: ԱՅՆ ՀԱՍԱՆԵԼԻ Է 24/7 ՌԵԺԻՄՈՎ, ՁԵՐԾ Է ԹՂԹԱՅԻՆ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅԱՆ ԿՈՐՍՏԻ ՌԻՍԿԵՐԻՑ ԵՎ ԱՊԱՀՈՎՈՒՄ Է ԳԱՂՏՆԻՈՒԹՅՈՒՆ:

Հաշիվների քաղվածքների և տեղեկանքների տրամադրում

Ծառայություն	Սակագին
Հաշվի քաղվածքի տրամադրում Բանկում	Անվճար
Հաշվի քաղվածքի տրամադրում փոստով (ամսական)	<ul style="list-style-type: none"> • ՀՀ տարածքում՝ անվճար • ՀՀ տարածքից դուրս՝ 2,000 ՀՀ դրամ + փոստային առաքման ծախսերը
Հաշվի քաղվածքի տրամադրում էլ. փոստով	Անվճար
Հաշվի քաղվածքի կրկնօրինակի տրամադրում ⁸	<ul style="list-style-type: none"> • մինչև 1 տարվա վաղեմության- 1,000 ՀՀ դրամ • 1 տարուց ավել վաղեմության- 3,000 ՀՀ դրամ
Քաղվածքի տրամադրման ժամկետ	<ul style="list-style-type: none"> • Հաճախորդի պահանջով Բանկը պարտավոր է հնգօրյա ժամկետում Հաճախորդին տրամադրել իր Հաշվի վերաբերյալ Հաշվի քաղվածք՝ գանձելով Հաշվի քաղվածքի տրամադրման համար Սակագներով սահմանված վճարները:
Տեղեկանքների և տեղեկատվության տրամադրում (մինչև 3 տարի վաղեմության)	Բանկային հաշվի վերաբերյալ և SWIFT հաղորդագրության պատճենի տրամադրում - 3,000 ՀՀ դրամ

⁸ Այս կետը չի վերաբերվում հիփոթեքային կրեդիտավորման շրջանակներում տրամադրվող քաղվածք/տեղեկանքներին, քանի որ «Բնակարանային հիպոտեկային կրեդիտավորման մասին» ՀՀ օրենքի պահանջի համաձայն տարեկան 4 անգամ Բանկը պարտավորվում է հաճախորդներին քաղվածք/տեղեկանքները տրամադրել՝ անվճար:

	Գործարքների մանրամասների (այդ թվում արագ դրամական փոխանցումների համակարգերով) վերաբերյալ ⁹ - 3,000 ՀՀ դրամ
	Վարկերի և դրանց ապահովությունների վերաբերյալ ¹⁰ - 5,000 ՀՀ դրամ ¹¹
	Եկամտային հարկի փոխհատուցում ստանալու նպատակով հիփոթեքային վարկի և հիփոթեքային վարկի ծրագրային համապատասխանության վերաբերյալ տեղեկանք - անվճար
	Այլ տիպի և/կամ վաղեմության տեղեկանքների և տեղեկատվության տրամադրում ¹² - 10,000 ՀՀ դրամ
Տեղեկանքի ժամկետ	Առավելագույնը 5 աշխատանքային օրվա ընթացքում

Ձեր ֆինանսական տեղեկատուն

«Ձեր ֆինանսական տեղեկատուն»՝ WWW.FININFO.AM, ՖԻԶԻԿԱԿԱՆ ԱՆՁԱՆՑ ԱՌԱՋԱՐԿՎՈՂ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՈՐՈՆՄԱՆ, ՀԱՄԵՄԱՏՄԱՆ և ՁԵԶ ՀԱՄԱՐ ԱՄԵՆԱՐԴՅՈՒՆԱՎԵՏ ՏԱՐԲԵՐԱԿԻ ԸՆՏՐՈՒԹՅՈՒՆԸ ՀԵՇՏԱՅՆՈՂ ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳ Է:

⁹ 10 գործարքից ավել տեղեկատվության համար կիրառվում է «Այլ տիպի» տեղեկանքների համար սահմանված սակագինը:

¹⁰ 2 և ավելի պայմանագրերի գծով տեղեկատվություն ներառելու դեպքում, կիրառվում է «Այլ տիպի» տեղեկանքների համար սահմանված սակագինը:

¹¹ Համաձայնությունների սակագները կարգավորվում են համաձայն վարկավորման սակագների:

¹² Ժամկետանց վարկերի վերաբերյալ տեղեկանքների տրամադրման համար սույն կետով սահմանված սակագները չեն կիրառվում. տվյալ ծառայության համար կարող է գանձվել միջնորդավճար՝ պարտավորության չափի 10%-ի չափով, սակայն ոչ պակաս, քան 100,000 (հարյուր հազար) ՀՀ դրամ:

Բանկային ծառայությունների մատուցումը հեռակառավարման համակարգերի միջոցով

1. Բանկն առաջարկում է հնեկոՕնլայն, հնեկոՄոբայլ և այլ Համակարգեր՝ ինտերնետով, հեռախոսազանգի կամ SMS հաղորդագրության և կապի այլ միջոցներով բանկային ծառայություններից օգտվելու, ինչպես նաև տեղեկություններ ստանալու հնարավորություն՝ առանց Բանկ այցելելու: Համակարգերը ժամանակակից և հարմարավետ գործիքներ են, որոնք հնարավորություն են ընձեռում դիտել Հաշիվներով կատարվող գործառնությունները, ներկայացնել վճարման հանձնարարականներ, ստանալ տեղեկություններ, կատարել արտարժույթի փոխանակում, վճարումներ, ներկայացնել և ստանալ (ակցեպտավորել) դիմումներ, հայտեր, առաջարկներ (օֆերտաներ), կնքել պայմանագրեր և այլ գործարքներ, ինչպես նաև իրականացնել տվյալ Համակարգում Բանկի կողմից մատչելի դարձված ֆինանսական և այլ գործառնություններ: Համակարգերի տեսակները, դրանց օգտագործման պայմանները և կանոնները հրապարակվում են Կայքում կամ համապատասխան Համակարգից օգտվելու համար սահմանված այլ կայքերում, ծրագրային ապահովման միջոցներում և բջջային հավելվածներում և կարող են ժամանակ առ ժամանակ փոփոխվել:
2. Համակարգերը հասանելի են Բանկում համապատասխան հաշիվներ ունեցող Հաճախորդների համար: Հաճախորդին համապատասխան Համակարգից օգտվելու սարքի, օգտագործողի անվան, գաղտնաբառի, ինչպես նաև Հաճախորդին համակարգից օգտվելու հնարավորություն այլ կերպ ընձեռելը նշանակում է, որ Հաճախորդի և Բանկի միջև կնքվել է Համակարգի տրամադրման պայմանագիր՝ Հիմնական պայմաններին համապատասխան: Համակարգի տրամադրման պայմանագրի անբաժանելի մասն են Հիմնական պայմանները, Սակագները, համապատասխան Համակարգի օգտագործման ուղեցույցները, Բանկի ինտերնետային կայքերի, բջջային հավելվածների և այլ ծրագրային ապահովման օգտագործման կանոնները և պայմանները, ինչպես նաև Հաճախորդի և Բանկի հարաբերությունները կարգավորող այլ փաստաթղթերը:
3. Կողմերն ընդունում են, որ Համակարգ մուտք գործելու համար անհրաժեշտ օգտագործողի անվանման, գաղտնաբառերի, կամ այլ հաղորդագրությունների մուտքագրմամբ Բանկն իրականացնում է Հաճախորդի անհրաժեշտ և բավարար նույնականացում, ինչը հիմք է Համակարգերի միջոցով Հաճախորդին բանկային ծառայություններ մատուցելու համար:
4. Կողմերն ընդունում են, որ Հաճախորդին նույնականացնելուց հետո Համակարգ մուտք գործելու համար Հաճախորդի կողմից օգտագործվող գաղտնաբառն ունի թղթային կրիչի վրա դրված բնօրինակ ստորագրությանը համարժեք իրավաբանական ուժ: Հաճախորդի կողմից Համակարգ մուտք գործելուց հետո Համակարգի միջոցով Բանկ

ներկայացվող բոլոր հայտերը, դիմումները, պայմանագրերն ու այլ էլեկտրոնային փաստաթղթերը համարվում են ստորագրված Հաճախորդի կողմից: ԻնեկոՕնլայն Համակարգի միջոցով տեղեկատվություն փոխանակելը հավասարազոր է Բանկի տարածքում առձեռն փոխանակելուն:

5. Հաճախորդը պարտավոր է խստիվ պահպանել Համակարգ մուտք գործելու գաղտնաբառի և այլ նույնականացնող տվյալների գաղտնիությունը և անհրաժեշտ շրջահայացություն ցուցաբերել Համակարգերն օգտագործելիս այլ անձանց կողմից Համակարգ ապօրինի մուտքի հնարավորությունը և տվյալների հասանելիությունը բացառելու համար: Բանկը պատասխանատվություն չի կրում դրանք երրորդ անձանց բացահայտվելու արդյունքում Հաճախորդին պատճառված վնասների համար:
6. ԻնեկոՕնլայն, ԻնեկոՄոբայլ և այլ Համակարգերից օգտվելու համար Բանկը կարող է տրամադրել ծրագրային ապահովում, անվտանգության բանալիներ, չիպեր, թոքեններ և Համակարգ մուտք գործելու անվտանգությունն ապահովող այլ սարքեր: Այդ սարքերը համարվում են Բանկի սեփականությունը և ենթակա են օգտագործման Բանկի սահմանած կարգով: Սարքի կորստի կամ փչացման դեպքում Հաճախորդը պարտավոր է անհապաղ տեղեկացնել Բանկին: Բանկը կարող է պահանջել անհապաղ հետ վերադարձնել Հաճախորդին տրամադրված սարքերը, փոխարինել դրանք, ինչպես նաև սահմանել դրանց օգտագործման հատուկ կարգ և պայմաններ:
7. Բանկն օգտագործում է Համակարգերով տվյալների փոխանցման անվտանգությունն ապահովող ժամանակակից և հուսալի միջոցներ: Այդուհանդերձ, Հաճախորդը Համակարգերն օգտագործում է իր ռիսկով և Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Համակարգերի օգտագործման հետ կապված խափանումների, տվյալների կորուստների, ինչպես նաև Համակարգերի օգտագործումից բխող Հաճախորդների տվյալների բացահայտման և Հաճախորդների ցանկացած այլ կորուստների և վնասների համար:
8. Համակարգերը տրամադրվում են դրանց հասանելիության պահին գործող պայմաններով և հնարավորություն են տալիս օգտվել փաստացի այդ պահին մատչելի գործառնություններից: Հաճախորդը տեղյակ է, որ կախված Վճարային համակարգերի կանոններից և տեխնիկական հնարավորություններից, Քարտային և այլ հաշիվների, ինչպես նաև այլ գործառնությունների վերաբերյալ որոշ տեղեկություններ կարող են Համակարգում արտացոլվել կամ թարմացվել հետագայում: Հաճախորդներին առաջարկվող ծառայությունների ցանկն ու առանձին հնարավորությունները կարող են սահմանափակվել կախված Հաճախորդի համակարգչի կամ այլ տեխնիկական միջոցների հնարավորություններից, կապի որակից, Բանկի կողմից իրականացվող տեխնիկական սպասարկման աշխատանքներից և այլ գործոններից: Բանկը կարող է ավելացնել կամ պակասեցնել Համակարգերով մատուցվող գործառնությունների շրջանակը, ինչպես

- նաև դադարեցնել կամ կասեցնել Համակարգի մատչելիությունը, (ներառյալ՝ լուծել Համակարգի տրամադրման պայմանագիրը)՝ տեխնիկական սպասարկման աշխատանքներ իրականացնելու կամ այլ պատճառներով:
9. Համակարգերի միջոցով Հաճախորդի ներկայացրած հայտերի ուսումնասիրման արդյունքների, ինչպես նաև Հաճախորդի այլ գործառնությունների մասին Բանկը կարող է տեղեկացնել էլեկտրոնային եղանակով, ներառյալ՝ Համակարգը սպասարկող ինտերնետային էջերի կամ բջջային հավելվածների համապատասխան մասում տեղեկություններ տեղադրելով, էլեկտրոնային փոստով, բջջային հեռախոսահամարին ուղարկված կարճ հաղորդագրությունների (SMS), Համակարգի բջջային հավելվածների կողմից ուղարկվող հաղորդագրությունների (Push Notifications) միջոցով և այլ եղանակներով: Համակարգի միջոցով կատարված գործառնությունների մասին տվյալները պահպանվում են Բանկի սերվերներում և համարվում են ապացույց՝ վիճելի հարցերի կարգավորման համար:
 10. Բանկն իրավունք ունի Համակարգի միջոցով կատարվող գործառնությունների համար նախատեսել սահմանաչափեր, ինչպես նաև Հաճախորդի հանձնարարականներն ու ցուցումները կատարելիս իրականացնել Հաճախորդի ինքնության հավելյալ ստուգում՝ պահանջելով լրացուցիչ ծայնային կամ այլ հաստատում: Բանկը կարող է կասեցնել կամ դադարեցնել Համակարգ մուտք գործելու Հաճախորդի հնարավորությունը՝ Սակագներով և այլ փաստաթղթերով նախատեսված վճարները չկատարելու, սույն Հիմնական պայմանների պահանջները խախտելու, ինչպես նաև Հաճախորդի նույնականության վերաբերյալ կասկածներ ունենալու դեպքերում:
 11. Համակարգի տրամադրման պայմանագրի լուծումը չի հանգեցնում Բանկի և Հաճախորդի միջև առկա այլ պայմանագրային հարաբերությունների փոփոխմանը կամ դադարեցմանը, եթե գրավոր ձևով այլ բան համաձայնեցված չէ:
 12. «Ինտելոբանկ» ՓԲԸ-ն վերահսկվում է ՀՀ ԿԲ կողմից:

Վարկային պատմության և վարկային սքորի էությունն ու բարելավման ուղղությունները

Վարկային պատմություն

Վարկային պատմությունը հաճախորդի կողմից ստանձնած պարտավորությունների վերաբերյալ տեղեկատվությունն է: Վարկային պատմությունը կարող է ազդել վարկի գծով որոշումների կայացման վրա և ներառում է առնվազն 5 տարվա վաղեմությամբ տեղեկատվություն:

Վարկային պատմությունը ներառում է՝

- հաճախորդի կողմից ստանձնած պարտավորությունների չափի, տարեկան տոկոսադրույքի, պարտավորությունների մնացորդի, դրանց դիմաց գրավադրված գույքի վերաբերյալ տեղեկատվությունը:
- Հաճախորդի կողմից ստանձնած պարտավորությունների գծով վճարների պատմությունը, ներառյալ սահմանված ժամանակացույցից վճարումների ուշացումները
- Այլ անձանց տրված երաշխավորությունները
- Հաճախորդին փոխկապակցված անձանց պարտավորությունների վերաբերյալ տեղեկատվությունը

Վարկային պատմության վերաբերյալ հաճախորդն առավել մանրամասն կարող է ծանոթանալ այցելելով՝ <https://www.abcfinance.am>, [Հաճախ տրվող հարցեր - ԱԲՌԱ \(acra.am\)](http://www.acra.am) և www.acra.am կայքեր:

Վարկային պատմության մեջ սխալների ու թերությունների հայտնաբերման դեպքում պարզաբանման և ուղղման նպատակով հաճախորդները կարող են այդ մասին տեղեկացնել վարկային բյուրոյին կամ ուղղակիորեն դիմել տեղեկատվությունը վարկային բյուրո փոխանցած ֆինանսական կազմակերպությանը:

Վարկային սքոր

Վարկային սքորը հաճախորդի սպասարկած պարտավորությունների վերաբերյալ հավաքագրված տեղեկատվության հիման վրա ձևավորված գնահատական է, որը ցույց է տալիս տվյալ հաճախորդի կողմից վարկի վերադարձելիության ռիսկն առաջիկա որոշակի ժամանակահատվածում:

Բանկը մանրաձախ վարկավորման ոլորտում հաճախորդների վարկարժանության գնահատման համար օգտագործում է սեփական սքորինգային համակարգը:

Սքորի հաշվարկման հիմքում ընկած են հետևյալ գործոնների խմբերը՝

- Հաճախորդի վարկային պատմությունը (վճարումների ուշացումները նվազեցնում են սքորը)
- Հաճախորդի զբաղվածության և եկամտի վերաբերյալ տեղեկատվությունը (բացակայությունը նվազեցնում է սքորը)

- Հաճախորդի սոցիալական և վարքագծային այլ գործոնները (ունեն սքորի վրա ինչպես դրական այնպես էլ բացասական ազդեցություն, կախված գործոնի տեսակից և արտահայտման ձևից)

Վարկային պատմության և սքորի բարելավման ուղղություններ

Հաճախորդները իրենց վարկային պատմության և սքորի բարելավման համար պետք է՝

- իրականացնեն իրենց ստանձնած պարտավորությունների գծով վճարումները ժամանակացույցին համաձայն
- խուսափեն վարկային ծանրաբեռնվածությունից և չհիմնավորված նոր վարկային հայտերից
- խուսափեն անվստահելի երրորդ անձանց երաշխավորությունների տրամադրումից:

Բանկի հետ համագործակցող ապահովագրական ընկերություններ

Անվանում	Հասցե	Հեռախոսահամար	Վեբ կայք/Էլ. հասցե
«ԻՆԳՈ ԱՐՄԵՆԻԱ» ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ՓԲԸ	ՀՀ, 0010 ք. Երևան, Հանրապետության 51, 53, տարածք՝ 47, 48, 50	(+37410) 59 21 21	info@ingoarmenia.am http://www.ingoarmenia.am
«ՆԱԻՐԻ ԻՆՇՈՒՐԱՆՍ» ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ՓԲԸ	ՀՀ, ք. Երևան Վ. Սարգսյան 10, տարածք 110 «Պիացցա Գոանդե» Բիզնես Կենտրոն	(+ 374 60) 50 00 60	nairi@nairi-insurance.am http://www.nairi-insurance.am
«ՌԵՍՈ» ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ՓԲԸ	ՀՀ, ք. Երևան, 0014, Կոմիտասի պող. 62 շ., 93-93/1:	(+ 374 60) 27 57 57	info@reso.am http://www.reso.am
«ՍԻԼ ԻՆՇՈՒՐԱՆՍ» ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ՓԲ	ՀՀ, ք. Երևան, Արամի 3	(+ 374 60) 54 00 00 (+374 10) 58-00-00	info@silinsurance.am http://www.silinsurance.am
«ՌՈՍԳՐՈՍՏՐԱԻՆ-ԱՐՄԵՆԻԱ» ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ՓԲԸ	ՀՀ, ք. Երևան, Հյուսիսային պողոտա 1 (Նորդ ԲԿ-ի 4-րդ հարկ)	(+37410) 50 07 70	http://www.rgs.am

«ԷՖԵՍ» ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ՓԲԸ	ՀՀ, ք. Երևան, 0033, Հր.Քոչար 35/1	(+37410) 700 800	https://www.efes.am
-----------------------------	--------------------------------------	------------------	---

Բանկի հետ համագործակցող անկախ գնահատող կազմակերպություններ

Անվանում	Հասցե	Հեռախոսահամար	Վեբ կայք/Էլ. հասցե
ՕԼԻՎԵՐ ԳՐՈՒՊ ՍՊԸ	ք. Երևան 0001, Թումանյան 8, 215-216 սեն.	(+374 10) 54 27 40 (+374 10) 54 27 50 (+374 10) 54 27 60 (+374 10) 54 27 70 (+374 91) 54 27 50 (+374 77) 54 27 50 (+374 55) 54 27 50	info@olivergroup.am http://www.olivergroup.am
ԿՈՍՏ ԿՈՆՍԱԼՏ ՍՊԸ	Հայաստան, 0010, Երևան, Խանջյան փող., 13/2 շենք	(+374 10) 54 48 82 (+374 91) 47 19 25	<ul style="list-style-type: none"> info@cost.am cost@consultant.com http://www.cost.am
ԱՄԻՆՏԱՍ ԳՐՈՒՊ ՍՊԸ	Ք. Երևան, Արցախի պողոտա 23/6 շենք տաղավար 50 /Տուն Դեպոյի հարևանությամբ/	(+374 10) 43 22 76 (+374 96) 43 22 76	<ul style="list-style-type: none"> amintasgroup@mail.ru
ՎԻ ԷՄ- ԱՐ ՓԻ ՍՊԸ	Հայաստան, 0010, Երևան Վարդանանց փող. փակուղի, 8 շենք	(+374 10) 58 87 97 (+374 99) 58 87 97	vm-rp@mail.ru http://www.vm-rp.am
ԱՓԹԱՅՄ ՍՊԸ	Հայաստան, 0002, Երևան Եկմայան փող., 6 շենք, 3-րդ հարկ («Բիզնես Պալեի» շենքում)	(+374 60) 53 53 71 (+374 98) 53 53 14 (+374 94) 71 37 10	-