

ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ԱՄՓՈՓԱԳԻՐ

Հրապարակված է 01.07.2026թ.
Ամփոփագրում նշված պայմանները
կարող են փոփոխված լինել
Հեռ. (+374 10) 510 510, www.inecobank.am

«ԻՆԵԿՈԲԱՆԿ» ՓԲԸ ՍՊԱՌՈՂԱԿԱՆ ՎԱՐԿԵՐԻ ՎԵՐԱՖԻՆԱՆՍԱՎՈՐՈՒՄ

Վարկի տեսակը	www.sprintonline.am հարթակի միջոցով տրամադրվող առանց գրավային ապահովության սպառողական վարկ
Վարկի նպատակ	ՀՀ բանկերի և վարկային կազմակերպությունների կողմից տրամադրված սպառողական վարկերի վերաֆինանսավորում, սպառողական վարկի տրամադրում
Վարկառուի նկարագիր	18-70 տարեկան ՀՀ ռեզիդենտ ֆիզիկական անձ
Վարկի արժույթ	ՀՀ դրամ
Տարեկան անվանական տոկոսադրույք*	14%-21% ¹
Տարեկան փաստացի տոկոսադրույք	14.97-23.13%
Վարկի գումար/ վարկային սահմանաչափ*	100,000–18,000,000
Վարկի ժամկետ	60 ամիս
Վարկի տրամադրման միանվագ վճար	0 ՀՀ դրամ

¹ Հատուկ առաջարկը գործում է 30.07.2025-31.07.2026թթ.:

Վարկի տրամադրման եղանակ	Անկանխիկ
Վարկի գումարի կանխիկացման վճար	Կիրառելի չէ
Վարկի վաղաժամկետ մարում	Վարկը ցանկացած ժամանակ կարող է վաղաժամկետ մարվել, որի դեպքում տույժեր և այլ վճարներ չեն գանձվում
Մարման եղանակ	Անուիտետային (տոկոսների և մայր գումարի ամենամսյա վճարում)
Ժամկետանց պարտավորությունների մարում	Յուրաքանչյուր ժամկետանց օրվա համար հաշվարկվում է տույժ չմարված գումարի 0.13%²-ի չափով

*Վարկի/ վարկային սահմանաչափի առավելագույն գումարը և տարեկան անվանական տոկոսադրույքը որոշվում են՝ համաձայն հաճախորդի վարկարժանության գնահատականի:

Ծանոթություն՝

1. ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ ՎԱՐԿԻ ՏՈԿՈՍԱԴՐՈՒՅՔԸ ԿԱՐՈՂ Է ՓՈՓՈԽՎԵԼ ԲԱՆԿԻ ԿՈՂՄԻՑ: Բանկն իրավունք ունի ցանկացած պահի փոփոխել վարկի տոկոսադրույքը՝ կախված ֆինանսական շուկայի պայմաններից, ինչպես նաև Բանկի ներգրավված կամ շուկայում տեղաբաշխված միջոցների տոկոսադրույքների փոփոխություններից: Տոկոսադրույքի վերանայումը կարող է իրականացվել նաև այն դեպքում, երբ ֆինանսական շուկայում առաջանում են վարկի տարեկան տոկոսադրույքի փոփոխման օբյեկտիվ հիմքեր: Այդ դեպքում Բանկը պարտավոր է վարկառուին նախապես՝ պայմանագրով նախատեսված ժամկետում (առնվազն **15** օր առաջ) և սահմանված կարգով տեղեկացնել տոկոսադրույքի փոփոխության մասին, որից հետո նոր տոկոսադրույքը կիրառվում է ծանուցման մեջ նշված օրվանից: Եթե հաճախորդը համաձայն չէ տոկոսադրույքի փոփոխության հետ, ապա իրավունք ունի միակողմանիորեն վաղաժամկետ լուծել պայմանագիրը՝ վերադարձնելով տրամադրված վարկի հիմնական գումարն ամբողջությամբ և վճարելով հաշվարկված տոկոսները և այլ վճարները: Անկախ Բանկի կողմից սահմանված սակագնի մեծությունից, վարկի (փոխառության) տոկոսադրույքը չի կարող գերազանցել ՀՀ ԿԲ կողմից սահմանված բանկային տոկոսի հաշվարկային դրույքի կրկնապատիկը:

² Նշված տոկոսադրույքը ենթակա է փոփոխման ՀՀ ԿԲ-ի կողմից սահմանված բանկային տոկոսի հաշվարկային դրույքի փոփոխման դեպքում:

2. Հաշվին մուտքագրված ցանկացած գումար որպես կանոն Բանկի կողմից ուղղվում է մուտքագրման պահին առկա՝ Հաճախորդի կողմից Բանկին Վարկի պայմանագրի ուժով վճարման ենթակա գումարների, այդ թվում՝ տույժ/տուգանքների, տոկոսների, միջնորդավճարների, վարկի մայր գումարի մարմանը: Բանկն իրավունք ունի սույն կետով սահմանված մարումն իրականացնել այլ հաջորդականությամբ:
3. ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ ՎԱՐԿԻ ՏՈԿՈՍԱԳՈՒՄԱՐՆԵՐԸ ՀԱՇՎԱՐԿՎՈՒՄ ԵՆ ԱՆՎԱՆԱԿԱՆ ՏՈԿՈՍԱԴՐՈՒԹՅՔԻ ՀԻՄԱՆ ՎՐԱ, ԻՍԿ ՏԱՐԵԿԱՆ ՓԱՍՏԱՑԻ ՏՈԿՈՍԱԴՐՈՒԹՅՔԸ ՑՈՒՅՑ Է ՏԱԼԻՍ, ԹԵ ՈՐՔԱՆ ԿԱՐԺԵՆԱ ՎԱՐԿԸ ՏՈԿՈՍԱԳՈՒՄԱՐՆԵՐԸ ԵՎ ԱՅԼ ՎՃԱՐՈՒՄՆԵՐԸ ՍԱՀՄԱՆՎԱԾ ԺԱՄԿԵՏՈՒՄ ԵՎ ՉԱՓԵՐՈՎ ԿԱՏԱՐԵԼՈՒ ԴԵՊՔՈՒՄ: ՏԱՐԵԿԱՆ ՓԱՍՏԱՑԻ ՏՈԿՈՍԱԴՐՈՒԹՅՔԻ ՀԱՇՎԱՐԿՄԱՆ ԿԱՐԳԸ ՏԵՂԱԴՐՎԱԾ Է ԻՆԵԿՈԲԱՆԿԻ ՊԱՇՏՈՆԱԿԱՆ ԿԱՅՔԻ (www.inecobank.am) «ՏԱՐԵԿԱՆ ՓԱՍՏԱՑԻ ՏՈԿՈՍԱԴՐՈՒԹՅՔԻ ՀԱՇՎԱՐԿՄԱՆ ՈՒՂԵՑՈՒՅՑ» ԷՋՈՒՄ:
4. Տոկոսադրույքը կիրառվում է վարկի նվազող մնացորդի նկատմամբ՝ ելնելով տարում 365 օրվա հաշվարկից:
5. **ԶԳՈՒՇԱՑՈՒՄ՝** ՏՈԿՈՍԱԳՈՒՄԱՐՆԵՐԻ ԵՎ ՎԱՐԿԻ ԳՈՒՄԱՐԻ ՄԱՐՈՒՄՆԵՐԸ ԺԱՄԱՆԱԿԻՆ ՉԿԱՏԱՐԵԼՈՒ ԴԵՊՔՈՒՄ ԳՐԱՎԱԴՐՎԱԾ ԳՈՒՅՔԸ ԵՎ/ԿԱՄ ԴՐԱՄԱԿԱՆ ՄԻՋՈՑՆԵՐԸ ԿԱՐՈՂ ԵՆ ՕՐԵՆՔՈՎ ՍԱՀՄԱՆՎԱԾ ԿԱՐԳՈՎ ԲՈՆԱԳԱՆՁՎԵԼ, ԻՍԿ ՀԱՃԱԽՈՐԴԻ ՄԱՍԻՆ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆԸ 3 ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ ՕՐՎԱ ԸՆԹԱՑՔՈՒՄ ՈՒՂԱՐԿՎՈՒՄ Է ՎԱՐԿԱՅԻՆ ԲՅՈՒՐՈ, ՈՐՏԵՂ ԶԵՎԱՎՈՐՎՈՒՄ Է ՀԱՃԱԽՈՐԴԻ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ՊԱՏՄՈՒԹՅՈՒՆԸ: ՀԱՃԱԽՈՐԴԻ ԻՐԱՎՈՒՆՔ ՈՒՆԻ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ԲՅՈՒՐՈՅԻՑ ՏԱՐԵԿԱՆ ՄԵԿ ԱՆԳԱՄ ԱՆՎՃԱՐ ԶԵՌՔ ԲԵՐԵԼ ԻՐ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ՊԱՏՄՈՒԹՅՈՒՆԸ:
6. **ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝** ՎԱՏ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ՊԱՏՄՈՒԹՅՈՒՆԸ ԿԱՐՈՂ Է ԽՈՉԸՆԴՊՏԵԼ ՀԱՃԱԽՈՐԴԻՆ՝ ԱՊԱԳԱՅՈՒՄ ՎԱՐԿ ՍՏԱՆԱԼՈՒ ԺԱՄԱՆԱԿ: ՀԱՃԱԽՈՐԴԻ ԿՈՂՄԻՑ ՊԱՐՏԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՉԿԱՏԱՐՄԱՆ ԴԵՊՔՈՒՄ ԳՐԱՎԻ ՀԱՇՎԻՆ ՊԱՐՏԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ ՄԱՐԵԼԻՍ ԳՐԱՎԸ ԲԱՎԱՐԱՐ ՉԼԻՆԵԼՈՒ ԴԵՊՔՈՒՄ ՀՆԱՐԱՎՈՐ Է ՊԱՐՏԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՐՈՒՄ ՀԱՃԱԽՈՐԴԻ ԱՅԼ ԳՈՒՅՔԻ ՀԱՇՎԻՆ:
7. Վարկի տրամադրման դրական որոշման գործոններն են՝
 - կայուն եկամտի աղբյուր,
 - դրական կամ չեզոք վարկային պատմություն,
 - արժանահավատ և լիարժեք փաստաթղթեր:
8. Վարկը մերժելու գործոններն են՝
 - վարկը մարելու համար անբավարար եկամուտներ,
 - հաճախորդի կողմից ոչ արժանահավատ տվյալների տրամադրում,
 - բացասական վարկային պատմություն,
 - հաճախորդի եկամտի աղբյուրի ռիսկային ոլորտ:
9. Վարկի տրամադրման որոշման կայացում և հաճախորդին տեղեկացում՝ անմիջապես:

10. Վարկի տրամադրման ժամկետ՝ վարկի տրամադրման դրական որոշման կայացումից և վարկի տրամադրման հայտ ներկայացնելուց հետո մինչև 5 րոպե:
11. www.sprintonline.am հարթակով վարկերի վերաֆինանսավորման համար դիմելիս հաճախորդը կարող է ծանոթանալ տվյալ պահին Բանկի կողմից առաջարկվող վերաֆինանսավորման ենթակա իր վարկերի ցանկին, Վերաֆինանսավորման համար հաստատված վարկի առավելագույն սահմանաչափին, սահմանաչափի վավերականության ժամկետին, ինչպես նաև վերաֆինանսավորման գործընթացում հավելյալ տրամադրվող սպառողական վարկի սահմանաչափին: Հաճախորդը հնարավորություն ունի Բանկի կողմից առաջարկվող վերաֆինանսավորման ենթակա վարկերի ցանկից ընտրել այն վարկերը, որոնք ցանկանում է, որ Բանկը վերաֆինանսավորի: Բանկը ցանկացած պահի կարող է դադարեցնել և/կամ վերանայել հաճախորդի հասանելի սահմանաչափը և/կամ վավերականության ժամկետը:
12. Վերաֆինանսավորվող վարկերի գումարի մասնակի վերաֆինանսավորում չի նախատեսվում:
13. ԲԱՆԿԸ, ՆԱԽՔԱՆ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԿՆՔՈՒՄԸ, ՏՐԱՄԱԴՐՈՒՄ Է ԱՆՀԱՏԱԿԱՆ ԹԵՐԹԻԿ՝ ՀԱՄԱՁԱՅՆ ՀՀ ԿԵՆՏՐՈՆԱԿԱՆ ԲԱՆԿԻ ԽՈՐՀՐԴԻ ԿՈՂՄԻՑ ՀԱՍՏԱՏՎԱԾ «ՖԻՆԱՆՍԱԿԱՆ ԿԱԶՄԱԿԵՐՊՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԳՈՐԾԱՐԱՐ ՎԱՐՎԵԼԱԿԵՐՊԻ ԿԱՆՈՆՆԵՐԸ» ԿԱՆՈՆԱԿԱՐԳ 8/05-Ի, ՈՐՈՒՄ ՆԵՐԿԱՅԱՑՎՈՒՄ ԵՆ ՀԱՃԱԽՈՐԴԻՆ ՏՐԱՄԱԴՐՎԵԼԻՔ ՎԱՐԿԻ ԱՆՀԱՏԱԿԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐԸ:
14. «Փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված հաճախորդի պատշաճ ուսումնասիրության նպատակով Բանկը կարող է հաճախորդից «Ճանաչիր քո հաճախորդին» («Know your customer») սկզբունքի հիման վրա պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր կամ այլ տեղեկություններ, ինչպես նաև բանավոր հաղորդակցման ընթացքում լրացուցիչ հարցեր տալ:
15. Օտարերկրյա հաշիվների հարկային համապատասխանության ակտի (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)) հիման վրա ԱՄՆ-ի հետ կնքած համաձայնագրի համաձայն Բանկը Հաճախորդի՝ ԱՄՆ հարկատու հանդիսանալու հանգամանքը պարզելու համար կարող է իրականացնել լրացուցիչ տեղեկատվության հավաքագրում:
16. Այն միջնորդավճարները, որոնք ենթակա են ԱԱՀ-ով հարկման, ներառում են նաև ԱԱՀ-ն:
17. Սպառողական վարկի ամբողջական պայմաններին կարող եք ծանոթանալ «Ինեկոբանկ» ՓԲԸ-ի պաշտոնական կայքում՝ www.inecobank.am:

ԴՈՒՔ ԻՐԱՎՈՒՆՔ ՈՒՆԵՔ ՀԱՂՈՐԴԱԿՑՎԵԼ «ԻՆԵԿՈԲԱՆԿ» ՓԲԸ ՀԵՏ ՁԵՐ ՆԱԽԸՆՏՐԱԾ ԵՂԱՆԱԿՈՎ՝ ՓՈՍՏԱՅԻՆ ԿԱՊԻ ՄԻՋՈՑՈՎ ԿԱՄ ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ԵՂԱՆԱԿՈՎ: ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ԵՂԱՆԱԿՈՎ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅԱՆ ՍՏԱՑՈՒՄԸ ԱՄԵՆԱՀԱՐՄԱՐԱՎԵՏՆ Է: ԱՅՆ ՀԱՍԱՆԵԼԻ Է 24/7 ՌԵԺԻՄՈՎ, ՁԵՐԾ Է ԹՂԹԱՅԻՆ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅԱՆ ԿՈՐՍՏԻ ՌԻՍԿԵՐԻՑ ԵՎ ԱՊԱՀՈՎՈՒՄ Է ԳԱՂՏՆԻՈՒԹՅՈՒՆ:

Հաշիվների քաղվածքների և տեղեկանքների տրամադրում

Ծառայություն	Սակագին
Հաշվի քաղվածքի տրամադրում Բանկում	Անվճար
Հաշվի քաղվածքի տրամադրում փոստով (ամսական)	- ՀՀ տարածքում՝ անվճար - ՀՀ տարածքից դուրս՝ 2,000 ՀՀ դրամ + փոստային առաքման ծախսերը
Հաշվի քաղվածքի տրամադրում էլ. փոստով	Անվճար
Հաշվի քաղվածքի կրկնօրինակի տրամադրում ³	- մինչև 1 տարվա վաղեմության- 1,000 ՀՀ դրամ 1 տարուց ավել վաղեմության- 3,000 ՀՀ դրամ
Քաղվածքի տրամադրման ժամկետ	Հաճախորդի պահանջով Բանկը պարտավոր է հնգօրյա ժամկետում Հաճախորդին տրամադրել իր Հաշվի վերաբերյալ Հաշվի քաղվածք՝ գանձելով Հաշվի քաղվածքի տրամադրման համար Սակագներով սահմանված վճարները
Տեղեկանքների և տեղեկատվության տրամադրում	Բանկային հաշվի վերաբերյալ և SWIFT հաղորդագրության պատճենի տրամադրում - 3,000 ՀՀ դրամ

³ Այս կետը չի վերաբերվում հիփոթեքային կրեդիտավորման շրջանակներում տրամադրվող քաղվածք/տեղեկանքներին, քանի որ «Բնակարանային հիպոտեկային կրեդիտավորման մասին» ՀՀ օրենքի պահանջի համաձայն տարեկան 4 անգամ Բանկը պարտավորվում է հաճախորդներին քաղվածք/տեղեկանքները տրամադրել՝ անվճար:

(մինչև 3 տարի վաղեմության)	Գործարքների մանրամասների (այդ թվում՝ արագ դրամական փոխանցումների համակարգերով) վերաբերյալ ⁴ - 3,000 ՀՀ դրամ
	Վարկերի և դրանց ապահովությունների վերաբերյալ ⁵ - 5,000 ՀՀ դրամ ⁶
	Եկամտային հարկի փոխհատուցում ստանալու նպատակով հիփոթեքային վարկի և հիփոթեքային վարկի ծրագրային համապատասխանության վերաբերյալ տեղեկանք - անվճար
	Այլ տիպի և/կամ վաղեմության տեղեկանքների և տեղեկատվության տրամադրում ⁷ - 10,000 ՀՀ դրամ
Տեղեկանքի տրամադրման ժամկետ	
Առավելագույնը 5 աշխատանքային օրվա ընթացքում	

Հաճախորդի պահանջով Բանկը պարտավոր է **հնգօրյա** ժամկետում Հաճախորդին տրամադրել իր հաշվի վերաբերյալ Հաշվի քաղվածք՝ գանձելով հաշվի քաղվածքի տրամադրման համար Սակագներով սահմանված վճարները:

Ձեր ֆինանսական տեղեկատվություն

«Ձեր ֆինանսական տեղեկատվություն»՝ www.fininfo.am, ՖԻԶԻԿԱԿԱՆ ԱՆՁԱՆՑ ԱՌԱՋԱՐԿՎՈՂ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՈՐՈՆՄԱՆ, ՀԱՄԵՄԱՏՄԱՆ ԵՎ ՁԵՂ ՀԱՄԱՐ ԱՄԵՆԱԴՐՈՒՄԻ ՆԱԿԵՏ ՏԱՐԲԵՐԱԿԻ ԸՆՏՐՈՒԹՅՈՒՆԸ ՀԵՇՏԱՅՆՈՂ ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳ Է:

Բանկային ծառայությունների մատուցումը հեռակառավարման համակարգերի միջոցով

1. Բանկն առաջարկում է Ինտերնետ Օնլայն, Ինտերնետ Մոբայլ, Բանկ-Հաճախորդ և այլ Համակարգեր՝ ինտերնետով, հեռախոսագանգի կամ SMS հաղորդագրության և կապի այլ միջոցներով բանկային ծառայություններից օգտվելու, ինչպես նաև տեղեկություններ ստանալու:

⁴ 10 գործարքից ավել տեղեկատվության համար կիրառվում է «Այլ տիպի» տեղեկանքների համար սահմանված սակագինը:

⁵ 2 և ավելի պայմանագրերի գծով տեղեկատվություն ներառելու դեպքում, կիրառվում է «Այլ տիպի» տեղեկանքների համար սահմանված սակագինը:

⁶ Համաձայնությունների սակագները կարգավորվում են՝ համաձայն վարկավորման սակագների:

⁷ Ժամկետանց վարկերի վերաբերյալ տեղեկանքների տրամադրման համար սույն կետով սահմանված սակագները չեն կիրառվում. տվյալ ծառայության համար կարող է գանձվել միջնորդավճար՝ պարտավորության չափի 10%-ի չափով, սակայն ոչ պակաս, քան 100,000 (հարյուր հազար) ՀՀ դրամ:

հնարավորություն՝ առանց Բանկ այցելելու: Համակարգերը ժամանակակից և հարմարավետ գործիքներ են, որոնք հնարավորություն են ընձեռում դիտել Հաշիվներով կատարվող գործառնությունները, ներկայացնել վճարման հանձնարարականներ, ստանալ տեղեկություններ, կատարել արտարժույթի փոխանակում, վճարումներ, ներկայացնել և ստանալ (ակցեպտավորել) դիմումներ, հայտեր, առաջարկներ (օֆերտաներ), անձնական տվյալների (հեռախոսահամարի, էլ. հասցեի) փոփոխություն անմիջապես հավելվածի միջոցով, կնքել պայմանագրեր և այլ գործարքներ, ինչպես նաև իրականացնել տվյալ Համակարգում Բանկի կողմից մատչելի դարձված ֆինանսական և այլ գործառնություններ: Համակարգերի տեսակները, դրանց օգտագործման պայմանները և կանոնները հրապարակվում են Կայքում կամ համապատասխան Համակարգից օգտվելու համար սահմանված այլ կայքերում, ծրագրային ապահովման միջոցներում և բջջային հավելվածներում և կարող են ժամանակ առ ժամանակ փոփոխվել:

2. Համակարգերը հասանելի են Բանկում համապատասխան հաշիվներ ունեցող Հաճախորդների համար: Հաճախորդին համապատասխան Համակարգից օգտվելու սարքի, օգտագործողի անվան, գաղտնաբառի, ինչպես նաև Հաճախորդին համակարգից օգտվելու հնարավորություն այլ կերպ ընձեռելը նշանակում է, որ Հաճախորդի և Բանկի միջև կնքվել է Համակարգի տրամադրման պայմանագիր՝ Հիմնական պայմաններին համապատասխան: Համակարգի տրամադրման պայմանագրի անբաժանելի մասն են Հիմնական պայմանները, Սակագները, համապատասխան Համակարգի օգտագործման ուղեցույցները, Բանկի ինտերնետային կայքերի, բջջային հավելվածների և այլ ծրագրային ապահովման օգտագործման կանոնները և պայմանները, ինչպես նաև Հաճախորդի և Բանկի հարաբերությունները կարգավորող այլ փաստաթղթերը:
3. Կողմերն ընդունում են, որ Համակարգ մուտք գործելու համար անհրաժեշտ օգտագործողի անվանման, գաղտնաբառերի, կամ այլ հաղորդագրությունների մուտքագրմամբ Բանկն իրականացնում է Հաճախորդի անհրաժեշտ և բավարար նույնականացում, ինչը հիմք է Համակարգերի միջոցով Հաճախորդին բանկային ծառայություններ մատուցելու համար:
4. Կողմերն ընդունում են, որ Հաճախորդին նույնականացնելուց հետո, Համակարգ մուտք գործելու համար, Հաճախորդի կողմից օգտագործվող գաղտնաբառն ունի թղթային կրիչի վրա դրված բնօրինակ ստորագրությանը համարժեք իրավաբանական ուժ: Հաճախորդի կողմից Համակարգ մուտք գործելուց հետո Համակարգի միջոցով Բանկ ներկայացվող բոլոր հայտերը, դիմումները, պայմանագրերն ու այլ էլեկտրոնային փաստաթղթերը համարվում են ստորագրված Հաճախորդի կողմից: INECO ONLINE Համակարգի միջոցով տեղեկատվություն փոխանակելը հավասարազոր է Բանկի տարածքում առձեռն փոխանակելուն:
5. Գործարքների որոշ տեսակների հաստատման համար, կարող է կիրառվել թվային ստորագրությամբ (Digital signing), ինչը նշանակում է Հաճախորդի կողմից գործարքի հաստատում թվային ստորագրությամբ հավելվածի միջոցով: Ընդ որում, թվային ստորագրությունը (Digital signing-ը) կարող է կիրառվել, եթե բավարարված են թվային ստորագրությամբ (Digital signing-ով) ստորագրման համար անհրաժեշտ բոլոր պայմանները: Digital signing-ի կիրառման համար սահմանվում է առավելագույն ժամանակահատված:

6. Համակարգերի միջոցով Հաճախորդների սպասարկումն իրականացվում է միայն Հաճախորդի (Հաճախորդի ներկայացուցչի) մոտ համապատասխան Համակարգից օգտվելու համար անհրաժեշտ ծրագրային և տեխնիկական ապահովվածության առկայության դեպքում: Ընդ որում Բանկը Հաճախորդին հեռակառավարման համակարգերի միջոցով ծառայություններ մատուցում է բացառապես Բանկի համար ընդունելի ծրագրային և տեխնիկական ապահովվածության միջոցների կիրառմամբ: Համակարգերից օգտվելիս կարող են կիրառվել ինտերնետային, էլեկտրոնային և այլ հեռահաղորդակցության ծառայություններ մատուցող օպերատորների և այլ անձանց օգտին գանձվող վճարներ, որոնց համար Բանկը պատասխանատվություն չի կրում:
7. Հաճախորդը պարտավոր է խստիվ պահպանել Համակարգ մուտք գործելու գաղտնաբառի և այլ նույնականացնող տվյալների գաղտնիությունը և անհրաժեշտ շրջահայացություն ցուցաբերել Համակարգերն օգտագործելիս այլ անձանց կողմից Համակարգ ապօրինի մուտքի հնարավորությունը և տվյալների հասանելիությունը բացառելու համար: Բանկը պատասխանատվություն չի կրում դրանք երրորդ անձանց բացահայտվելու արդյունքում Հաճախորդին պատճառված վնասների համար:
8. INECO ONLINE, Bank-Client և այլ Համակարգերից օգտվելու համար, Բանկը կարող է տրամադրել ծրագրային ապահովում, անվտանգության բանալիներ, չիպեր, թղթեներ և Համակարգ մուտք գործելու անվտանգությունն ապահովող այլ սարքեր: Այդ սարքերը համարվում են Բանկի սեփականությունը և ենթակա են օգտագործման Բանկի կողմից սահմանված կարգով: Սարքի կորստի կամ փչացման դեպքում Հաճախորդը պարտավոր է անհապաղ տեղեկացնել Բանկին: Բանկը կարող է պահանջել անհապաղ հետ վերադարձնել Հաճախորդին տրամադրված սարքերը, փոխարինել դրանք, ինչպես նաև սահմանել դրանց օգտագործման հատուկ կարգ և պայմաններ:
9. Իրավաբանական անձ (ներառյալ՝ իրավաբանական անձի մասնաճյուղ, ներկայացուցչություն և այլ առանձնացված ստորաբաժանում), հիմնարկ կամ անհատ ձեռնարկատեր Հաճախորդների անունից Համակարգը կարող են շահագործել վերջիններիս անունից լիազորված մեկ կամ մի քանի օգտագործողներ: Հաճախորդը պատասխանատվություն է կրում օգտագործողների կողմից կատարված գործառնությունների հետևանքով Բանկին կամ երրորդ անձանց պատճառված վնասի հատուցման համար: Բանկը պատասխանատվություն չի կրում օգտագործողների կողմից կատարված գործառնությունների հետևանքով Հաճախորդին կամ երրորդ անձանց պատճառված վնասի համար: Հաճախորդը պարտավորվում է ինքնուրույն կարգավորել և Բանկին զերծ պահել ցանկացած պահանջներից, որոնք առաջացել են օգտագործողների կողմից Համակարգի շահագործման ընթացքում:
10. Համակարգերը ենթակա են օգտագործման դրանց նպատակային նշանակությանը խիստ համապատասխան: Հաճախորդը պարտավոր է պահպանել Համակարգերի ծրագրային ապահովման օգտագործման հետ կապված մտավոր սեփականության բոլոր իրավունքները և թույլ չտալ Համակարգի ծրագրային ապահովման պաշտպանված մասի վերձանում, ձևափոխում, արտատպում և տարածում:
11. Բանկն օգտագործում է Համակարգերով տվյալների փոխանցման անվտանգությունն ապահովող ժամանակակից և հուսալի միջոցներ: Այդուհանդերձ, Հաճախորդը Համակարգերն օգտագործում է իր ռիսկով և Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Համակարգերի օգտագործման հետ կապված խափանումների, տվյալների կորուստների, ինչպես նաև Համակարգերի օգտագործումից բխող Հաճախորդների տվյալների բացահայտման և Հաճախորդների ցանկացած այլ կորուստների և վնասների համար:

12. Համակարգերը տրամադրվում են դրանց հասանելիության պահին գործող պայմաններով և հնարավորություն են տալիս օգտվել փաստացի այդ պահին մատչելի գործառնություններից: Հաճախորդը տեղյակ է, որ կախված Վճարային համակարգերի կանոններից և տեխնիկական հնարավորություններից, Քարտային և այլ հաշիվների, ինչպես նաև այլ գործառնությունների վերաբերյալ որոշ տեղեկություններ կարող են Համակարգում արտացոլվել կամ թարմացվել հետագայում: Հաճախորդներին առաջարկվող ծառայությունների ցանկն ու առանձին հնարավորությունները կարող են սահմանափակվել՝ կախված Հաճախորդի համակարգչի կամ այլ տեխնիկական միջոցների հնարավորություններից, կապի որակից, Բանկի կողմից իրականացվող տեխնիկական սպասարկման աշխատանքներից և այլ գործոններից: Բանկը կարող է ավելացնել կամ պակասեցնել Համակարգերով մատուցվող գործառնությունների շրջանակը, ինչպես նաև դադարեցնել կամ սահմանափակել Համակարգի մատչելիությունը, (ներառյալ՝ լուծել Համակարգի տրամադրման պայմանագիրը)՝ տեխնիկական սպասարկման աշխատանքներ իրականացնելու կամ այլ պատճառներով:
13. Համակարգերի միջոցով Հաճախորդի ներկայացրած հայտերի ուսումնասիրման արդյունքների, ինչպես նաև Հաճախորդի այլ գործառնությունների մասին, Բանկը կարող է տեղեկացնել էլեկտրոնային եղանակով, ներառյալ՝ Համակարգը սպասարկող ինտերնետային էջերի կամ բջջային հավելվածների համապատասխան մասում տեղեկություններ տեղադրելով, էլեկտրոնային փոստով, բջջային հեռախոսահամարին ուղարկված կարճ հաղորդագրությունների (SMS), Համակարգի բջջային հավելվածների կողմից ուղարկվող հաղորդագրությունների (Push Notifications) միջոցով և այլ եղանակներով: Համակարգի միջոցով կատարված գործառնությունների մասին տվյալները պահպանվում են Բանկի սերվերներում և համարվում են ապացույց՝ վիճելի հարցերի կարգավորման համար:
14. Բանկն իրավունք ունի Համակարգի միջոցով կատարվող գործառնությունների համար նախատեսել սահմանաչափեր, ինչպես նաև Հաճախորդի հանձնարարականներն ու ցուցումները կատարելիս իրականացնել Հաճախորդի ինքնության հավելյալ ստուգում՝ պահանջելով լրացուցիչ ծայնային կամ այլ հաստատում: Բանկը կարող է սահմանափակել կամ դադարեցնել Համակարգ մուտք գործելու Հաճախորդի հնարավորությունը՝ Սակագներով և այլ փաստաթղթերով նախատեսված վճարները չկատարելու, սույն Հիմնական պայմանների պահանջները խախտելու, ինչպես նաև Հաճախորդի նույնականության վերաբերյալ կասկածներ ունենալու դեպքերում:
15. Համակարգի տրամադրման պայմանագրի լուծումը չի հանգեցնում Բանկի և Հաճախորդի միջև առկա այլ պայմանագրային հարաբերությունների փոփոխմանը կամ դադարեցմանը, եթե գրավոր ձևով այլ բան համաձայնեցված չէ:
16. Բանկն իրավունք ունի Հեռակառավարման համակարգի միջոցով սպասարկվող բանկային որոշ ծառայությունները հասանելի դարձնել Հեռակառավարման համակարգի միայն «Ինտելո Օնլայն» կամ «Ինտելո Մոբայլ» Հեռակառավարման համակարգերից որևէ մեկում: Բանկն իրավունք ունի նաև Հեռակառավարման համարգը հասանելի դարձնել Հաճախորդին որոշակի սահմանափակումներով:
17. Բանկն իրավունք ունի արգելել և/կամ սահմանափակել Հեռակառավարման համակարգի հասանելիությունը որոշ երկրներում:
18. Հաճախորդն իրավունք չունի օգտվել Հեռակառավարման համակարգից ինքնաշխատ կամ որևէ այլ տեսակի ծրագրային ապահովման կիրառման միջոցով: Հաճախորդի կողմից սույն կետի խախտման կամ Բանկի մոտ Հաճախորդի կողմից սույն կետի խախտման կասկածի

առաջացման դեպքում՝ Բանկն իրավունք ունի սահմանափակել և/կամ դադարեցնել Հաճախորդի հեռակառավարման համակարգի շահագործումը և/կամ Հեռակառավարման համակարգով որոշ գործարքների կատարումը:

19. Հաճախորդը պարտավոր է Հեռակառավարման համակարգի գաղտնաբառը օգտագործել միայն Բանկի Հեռակառավարման («Ինեկո Օնլայն» և/կամ «Ինեկո Մոբայլ») համակարգում և/կամ Բանկի կողմից առաջարկվող այլ համակարգերում, որոնց մասին Հաճախորդը պատշաճ տեղեկացվում է Բանկի կողմից, և այն չօգտագործել որևէ այլ կայքում կամ հավելվածում: Հաճախորդի կողմից սույն կետի խախտման կամ Բանկի մոտ Հաճախորդի կողմից սույն կետի խախտման կասկածի առաջացման դեպքում՝ Բանկն իրավունքի ունի սահմանափակել և/կամ դադարեցնել Հաճախորդի հեռակառավարման համակարգի շահագործումը և/կամ Հեռակառավարման համակարգով որոշ գործարքների կատարումը: Հաճախորդը, Հեռակառավարման համակարգի իր անձնական տվյալները (*մուտքանուն, գաղտնաբառ և այլն*) համացանցի որևէ տիրույթում կիրառելու դեպքում՝ պարտավոր է ինքնուրույն ստուգել և հավաստիանալ համապատասխան տիրույթի պատկանելիությունը Բանկին և կրում է դրա չստուգման արդյունքում առաջացող բոլոր բացասական հետևանքների ռիսկը:
20. Հաճախորդի կողմից որևէ զեղծարարության կամ հակաօրինական գործունեության իրականացման վերաբերյալ Բանկի մոտ կասկածի առաջացման դեպքում, Բանկն իրավունք ունի կասեցնել և/կամ դադարեցնել Հաճախորդին բոլոր բանկային ծառայությունների կամ որոշ բանկային ծառայությունների մատուցումը և փակել Հաճախորդի հաշիվները Բանկում:

Վարկային պատմության և վարկային սքորի էությունն ու բարելավման ուղղությունները

Վարկային պատմություն

Վարկային պատմությունը հաճախորդի կողմից ստանձնած պարտավորությունների վերաբերյալ տեղեկատվությունն է: Վարկային պատմությունը կարող է ազդել վարկի գծով որոշումների կայացման վրա և ներառում է առնվազն **5** տարվա վաղեմությամբ տեղեկատվություն:

Վարկային պատմությունը ներառում է՝

- Հաճախորդի կողմից ստանձնած պարտավորությունների չափի, տարեկան տոկոսադրույքի, պարտավորությունների մնացորդի, դրանց դիմաց գրավադրված գույքի վերաբերյալ տեղեկատվությունը:
- Հաճախորդի կողմից ստանձնած պարտավորությունների գծով վճարների պատմությունը, ներառյալ՝ սահմանված ժամանակացույցից վճարումների ուշացումները:
- Այլ անձանց տրված երաշխավորությունները:
- Հաճախորդին փոխկապակցված անձանց պարտավորությունների վերաբերյալ տեղեկատվությունը:

Վարկային պատմության վերաբերյալ հաճախորդն առավել մանրամասն կարող է ծանոթանալ այցելելով՝ <https://www.abcfinance.am>, [Հաճախ տրվող հարցեր - ԱԲՈՒԱ \(acra.am\)](#) և www.acra.am կայքեր:

Վարկային պատմության մեջ սխալների ու թերությունների հայտնաբերման դեպքում՝ պարզաբանման և ուղղման նպատակով հաճախորդները կարող են այդ մասին տեղեկացնել վարկային բյուրոյին կամ ուղղակիորեն դիմել տեղեկատվությունը վարկային բյուրո փոխանցած ֆինանսական կազմակերպությանը:

Վարկային սքոր

Վարկային սքորը հաճախորդի սպասարկած պարտավորությունների վերաբերյալ հավաքագրված տեղեկատվության հիման վրա ձևավորված գնահատական է, որը ցույց է տալիս տվյալ հաճախորդի կողմից վարկի վերադարձելիության ռիսկն առաջիկա որոշակի ժամանակահատվածում: Բանկը մանրաձախ վարկավորման ոլորտում հաճախորդների վարկարժանության գնահատման համար օգտագործում է սեփական սքորինգային համակարգը:

Սքորի հաշվարկման հիմքում ընկած են հետևյալ գործոնների խմբերը՝

- Հաճախորդի վարկային պատմությունը (վճարումների ուշացումները նվազեցնում են սքորը),
- Հաճախորդի զբաղվածության և եկամտի վերաբերյալ տեղեկատվությունը (բացակայությունը նվազեցնում է սքորը),
- Հաճախորդի սոցիալական և վարքագծային այլ գործոնները (ունեն սքորի վրա ինչպես դրական այնպես էլ բացասական ազդեցություն, կախված գործոնի տեսակից և արտահայտման ձևից):

Վարկային պատմության և սքորի բարելավման ուղղություններ

Հաճախորդները իրենց վարկային պատմության և սքորի բարելավման համար պետք է՝

- իրականացնեն իրենց ստանձնած պարտավորությունների գծով վճարումները ժամանակացույցին համաձայն,
- խուսափեն վարկային ծանրաբեռնվածությունից և չհիմնավորված նոր վարկային հայտերից,
- խուսափեն անվստահելի երրորդ անձանց երաշխավորությունների տրամադրումից: