

Քարտային գործարքի բողոքարկման հայտ Disputed Transaction Form

Քարտականի անուն
Cardholder's name

Քարտականի հասցե
Cardholder's address

Քարտականի էլ. հասցե
Cardholder's email

Խնդրում ենք նշել հեռախոսահամար լրացուցիչ հարցերի դեպքում Ձեզ զանգահարելու համար:
Please write a contact number for purpose of further inquiries.

Պատասխանը ցանկանում եմ ստանալ՝ էլ. փոստով կամ Փոստային առաքմամբ
I want to receive the response by e-mail or by post

Քարտի համար
Card number

Քարտային հաշվի համար
Card account number

Բողոքարկվող գործարքի տվյալները / Disputed transaction details

Գործարքի ամս., ժամ Transaction Date and Time	Հաշվանցման ամս., Posting date	Առևտրի/սպասարկման կետ / Բանկոմատ Merchant / ATM	Գումար Amount	Հավաստ. կոդ Authorization code

Բողոքարկվող գործարք(ներ)ի նկարագրություն. / Description of disputed transaction(s).

- Կապի խափանման պատճառով բանկոմատը գումարը չի տրամադրել, սակայն իմ հաշվի մնացորդը նվազել է նշված գումարի(ների) չափով: / ATM didn't provide money because of connection error, but the mentioned amount was deducted from my account.
- Բանկոմատը գումարը տրամադրել է, սակայն չեմ հասցրել վերցնել, և բանկոմատը գումարը հետ է տարել: / ATM provided the money, but because of delay drew it back, and the mentioned amount was deducted from my account.
- Ես հաստատում եմ, որ իմ Քարտը գործարքի ժամանակ եղել է իմ տրամադրության տակ և ես չեմ կատարել և ոչ ոքի չեմ լիազորել կատարելու վերոնշյալ գործարք(ներ)ը: / I confirm that the card was in my possession at the time of transaction and neither I, nor anyone authorized by me, have made the transaction(s) listed above.
- Ես հաստատում եմ, որ իմ Քարտը գործարքի ժամանակ եղել է գողացված և ես ոչ ոքի չեմ լիազորել կատարելու վերոնշյալ գործարք(ներ)ը: / I confirm that the card was stolen during the transaction and neither I, nor anyone authorized by me, have made the transaction(s) listed above.

Ես հաստատում եմ, որ քարտը գործարքի ժամանակ եղել է իմ տրամադրության տակ: Տվյալ առևտրի կետում ես կատարել եմ ստորև ներկայացվող գործարքը: / I confirm that I was still in possession and control of the card at the time of the transaction. I admit the following legitimate face-to-face transaction on the same card at the same card acceptor location:

Գործարքի ամս. Transaction date	Առևտրի կետ Merchant	Գումար Amount	Հավաստ. կոդ Authorization code

Այլ (նշել) / Other (specify)

Խնդրում եմ ուսումնասիրել հայտը և հետ վերադարձնել հետևյալ գումարը/Please review this form and return the amount of _____.

Կից ներկայացվում է/են պահանջի հիմք հանդիսացող փաստաթուղթ/եր/ը:/ Enclosed are the requested documents
 Անդորրագիր/Check Այլ/Other _____ -

Հաճախորդի ստորագրություն _____
 Customer Signature
 ____/____/20__