

**ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ԱՄՓՈՓԱԳԻՐ**

Հրապարակված է 06.06.2026թ.  
Ամփոփագրում նշված պայմանները  
կարող են փոփոխված լինել  
Հեռ. (+374 10) 510 510,  
[www.inecobank.am](http://www.inecobank.am)

**Ինեկոբանկի հետ համագործակցող ավտոսրահներից տրանսպորտային միջոցների ձեռքբերման վարկերի տեղեկատվական ամփոփագիր**

|                                  |                                        |                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Վարկի նպատակը<sup>1</sup></b> |                                        | Բանկի հետ համագործակցող ավտոսրահներից տրանսպորտային միջոցների, այդ թվում նաև ավտոսրահների կողմից Trade-in <sup>2</sup> ծառայությամբ ձեռքբերված և վարկավորման պահին առավելագույնը 5 տարի առաջ թողարկված տրանսպորտային միջոցների ձեռքբերում |
| <b>Վարկառուի նկարագիր</b>        |                                        | ՀՀ ռեզիդենտ ֆիզիկական անձ                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Վարկի արժույթ</b>             |                                        | ՀՀ դրամ                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                  | Հաստատուն տոկոսադրույքով վարկերի համար | 48 ամիս                                                                                                                                                                                                                                   |

<sup>1</sup> Ավտոսրահի կողմից Trade-in ծառայությամբ ձեռքբերված ուսական և պարսկական մեքենաների վարկավորման դեպքում տրանսպորտային միջոցի տարեթիվը վարկի ժամկետի վերջում չպետք է գերազանցի 10 տարին:

<sup>2</sup> Գործարք, որով ավտոսրահը գնորդին նոր տրանսպորտային միջոցների վաճառքի դիմաց որպես տրանսպորտային միջոցի արժեքի մի մասի փոխհատուցում ձեռք է բերում գնորդի հին տրանսպորտային միջոցը

| Վարկի ժամկետ <sup>3</sup>                         | Լողացող տոկոսադրույքով վարկերի համար   | 60,72,84 ամիս                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Տարեկան անվանական տոկոսադրույք<sup>4</sup></b> | Հաստատուն տոկոսադրույքով վարկերի համար | Եկամուտների հիմնավորմամբ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Առանց եկամուտների հիմնավորման                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                   |                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 14.75%</li> <li>• 30% և ավել կանխավճարի դեպքում՝ 14.25%</li> </ul> <p>Trade-in ծառայությամբ ձեռքբերված և վարկավորման պահին առավելագույնը 5 տարվա վաղեմություն ունեցող տրանսպորտային միջոցների ձեռքբերման վարկերի համար՝</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 16.5%</li> <li>• 30% և ավել կանխավճարի դեպքում՝ 16%</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 15.75%</li> <li>• 30% և ավել կանխավճարի դեպքում՝ 15.25%</li> </ul> <p>Trade-in ծառայությամբ ձեռքբերված և վարկավորման պահին առավելագույնը 5 տարվա վաղեմություն ունեցող տրանսպորտային միջոցների ձեռքբերման վարկերի համար՝</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 17.5%</li> <li>• 30% և ավել կանխավճարի դեպքում՝ 17%</li> </ul> |

<sup>3</sup> sprintonline.am հարթակի միջոցով վարկավորումն իրականացվում է միայն 84 ամիս ժամկետով՝ լողացող տոկոսադրույքով

<sup>4</sup> Ներառյալ ԿԱՍԿՈ ապահովագրությունը:

|  |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Լողացող տոկոսադրույքով վարկերի համար | <p>Առաջին 3 տարին չփոփոխվող`</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 14.75%</li><li>• 30% և ավել կանխավճարի դեպքում՝ 14.25%</li></ul> <p>այնուհետև լողացող</p> <p>Trade-in ծառայությամբ ձեռքբերված և վարկավորման պահին առավելագույնը 5 տարի առաջ թողարկված տրանսպորտային միջոցների ձեռքբերման վարկերի համար`</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 16.5%</li><li>• 30% և ավել կանխավճարի դեպքում- 16%</li></ul> <p>այնուհետև լողացող</p> | <p>Առաջին 3 տարին չփոփոխվող`</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 15.75%</li><li>• 30% և ավել կանխավճարի դեպքում՝ 15.25%</li></ul> <p>այնուհետև լողացող</p> <p>Trade-in ծառայությամբ ձեռքբերված և վարկավորման պահին առավելագույնը 5 տարի առաջ թողարկված տրանսպորտային միջոցների ձեռքբերման վարկերի համար`</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 17.5%</li><li>• 30% և ավել կանխավճարի դեպքում՝ 17%</li></ul> <p>այնուհետև՝ լողացող</p> |
|  |                                      | Եկամուտների հիմնավորմամբ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Առանց եկամուտների հիմնավորման                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                              |                                        |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Տարեկան փաստացի տոկոսադրույք | Հաստատուն տոկոսադրույքով վարկերի համար | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 14.09%-15.83%</li> <li>• Trade-in ծառայությամբ ձեռքերված և վարկավորման պահին առավելագույնը 5 տարվա վաղեմություն ունեցող տրանսպորտային միջոցների ձեռքբերման վարկերի համար՝ 16.08-17.87%</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 15.22%-16.94%</li> <li>• Trade-in ծառայությամբ ձեռքերված և վարկավորման պահին առավելագույնը 5 տարվա վաղեմություն ունեցող տրանսպորտային միջոցների ձեռքբերման վարկերի համար՝ 17.23-18.97%</li> </ul> |
|                              | Լողացող տոկոսադրույքով վարկերի համար   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 14.09%-15.83%</li> <li>• Trade-in ծառայությամբ ձեռքերված և վարկավորման պահին առավելագույնը 5 տարվա վաղեմություն ունեցող տրանսպորտային միջոցների ձեռքբերման վարկերի համար՝ 16.08-17.87%</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 15.22%-16.94%</li> <li>• Trade-in ծառայությամբ ձեռքերված և վարկավորման պահին առավելագույնը 5 տարվա վաղեմություն ունեցող տրանսպորտային միջոցների</li> </ul>                                        |

|                                                                                                                                                                                                                            |  |                                                                                                                                                                                               |                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                            |  |                                                                                                                                                                                               | ձեռքբերման<br>վարկերի համար՝<br>17.23-18.97% |
| Այն դեպքում, երբ Բանկի կողմից ԿԱՍԿՈ ապահովագրություն չի պահանջվում, վարկի տարեկան անվանական տոկոսադրույքը սահմանվում է 1 տոկոսային կետով ավելի ցածր:                                                                       |  |                                                                                                                                                                                               |                                              |
| Վարկի գումար (ՀՀ դրամ) <sup>5</sup>                                                                                                                                                                                        |  | 2,000,000 – 50,000,000                                                                                                                                                                        |                                              |
| Կանխավճարի նվազագույն չափ                                                                                                                                                                                                  |  | Ձեռք բերվող տրանսպորտային միջոցի արժեքի 10%                                                                                                                                                   |                                              |
| Վարկ գրավ առավելագույն հարաբերակցություն                                                                                                                                                                                   |  | 90%                                                                                                                                                                                           |                                              |
| Վարկի տրամադրման միանվագ վճար                                                                                                                                                                                              |  | Չի սահմանվում                                                                                                                                                                                 |                                              |
| Վարկի տրամադրման եղանակ                                                                                                                                                                                                    |  | Անկանխիկ եղանակով                                                                                                                                                                             |                                              |
| Հաշվի բացման վճար                                                                                                                                                                                                          |  | Համաձայն համապատասխան բանկային հաշվի սակագնային պլանի                                                                                                                                         |                                              |
| Ապահովություն                                                                                                                                                                                                              |  | Գրավի առարկա է հանդիսանում ձեռքբերվող տրանսպորտային միջոցը:<br>Բանկի կողմից ըստ անհրաժեշտության կարող է պահանջվել ընտանիքի անդամների, այլ ֆիզիկական կամ իրավաբանական անձանց երաշխավորություն: |                                              |
| ՎԱՐԿԱՌՈՒԻ ԿՈՂՄԻՑ ԻՐ ՊԱՐՏԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ ՉԿԱՏԱՐԵԼՈՒ ԴԵՊՔՈՒՄ ԵՐԱՇԽԱՎՈՐԸ ՊԱՐՏԱՎՈՐՎՈՒՄ Է ՎՃԱՐԵԼ ՎԱՐԿԱՌՈՒԻ ՓՈԽԱՐԵՆ, ԻՆՉՊԵՍ ՆԱԵՎ ՎԱՏԱՆԱԼՈՒ Է ԵՐԱՇԽԱՎՈՐԻ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ՊԱՏՄՈՒԹՅՈՒՆԸ Ա ՀՆԱՐԱՎՈՐ Է՝ ԵՐԱՇԽԱՎՈՐԸ ԶՐԿՎԻ ԻՐ ՍԵՓԱԿԱՆ ԳՈՒՅՔԻՑ: |  |                                                                                                                                                                                               |                                              |

<sup>5</sup> Վարկի տրամադրման առավելագույն սահմանաչափը որոշվում է կախված հաճախորդի վարկարժանության գնահատականից:

|                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ապահովագրություն                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Գրավադրվող տրանսպորտային միջոցի ԿԱՍԿՈ տեսակի ապահովագրություն, որն ապահովվում է Բանկի կողմից: Բանկն ապահովում է ԿԱՍԿՈ ապահովագրության իրականացումը պայմանագրի գործողության ամբողջ ընթացքում:</li> <li>Կարող է պահանջվել նաև վարկառուի դժբախտ պատահարներից ապահովագրություն:</li> </ul> <p>Ապահովագրությունը իրականացվում է տարեկան կտրվածքով վարկի ամբողջ ժամկետի ընթացքում՝ առնվազն վարկի գումարի մնացորդի չափով: Բանկի կողմից իրականացնելու դեպքում՝ ապահովագրությունը կնքվում է Բանկի հետ համագործակցող ընկերությունները մեկի հետ, իսկ Հաճախորդի կողմից ապահովագրություն իրականացնելու դեպքում՝ Հաճախորդը կարող է ընտրել նաև այլ ապահովագրական ընկերություն: Ապահովագրության շահառու է հանդիսանում Բանկը:</p> <p>ԿԱՍԿՈ ապահովագրություն կարող է չպահանջվել, հետևյալ պայմաններին միաժամանակ բավարարելու դեպքում՝</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Կանխավճարի չափը կազմում է 30% և ավելի</li> <li>Վարկի գումարը չի գերազանցում 10,000,000 ՀՀ դրամը</li> </ul> |
| Մարման եղանակ                                                              | Անուիտետային (տոկոսների և մայր գումարի ամենամսյա վճարում)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Վարկի վաղաժամկետ մարում                                                    | Տույժեր չեն սահմանվում                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Վարկավորման համար երրորդ անձանց կողմից մատուցվող ծառայությունների վճարներ* | <p>Գրավի իրավունքի գրանցման վճար</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2,000 ՀՀ դրամ</li> </ul> <p>Դժբախտ պատահարներից ապահովագրության վճար</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>0.15%-0.21% վարկի գումարից</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>*Անկախ սույն պայմաններում նշված դրույքաչափերից, երրորդ անձանց կողմից մատուցվող ծառայությունների դիմաց վճարները կարող են փոփոխվել:</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Ժամկետանց պարտավորությունների մարում                                                                                                     | Յուրաքանչյուր ժամկետանց օրվա համար հաշվարկվում է տույժ՝ չմարված գումարի մինչև 0.13%-ի չափով                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Վարկի պայմանների վերանայման հայտի ուսումնասիրության վճար                                                                                 | 20,000 ՀՀ դրամ <sup>6</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Անհրաժեշտ փաստաթղթերի ցանկ                                                                                                               | <p>Անհրաժեշտ փաստաթղթեր՝ մինչև վարկի հաստատումը</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Վարկառուի անձը հաստատող փաստաթուղթ և հանրային ծառայությունների համարանիշ (ՀԾՀ) (Հանրային բազայում առկայության դեպքում (ծրագրային ստուգում) պարտադիր չէ)<br/>(Փոփոխված է ՀՀ Կենտրոնական Բանկի պահանջով)</li> <li>Ամուսնության վկայական (եթե ամուսնացած է), ամուսնալուծության վկայական (եթե ամուսնալուծված է), ինչպես նաև դատարանի որոշում (եթե ամուսնալուծվել է դատարանով) կամ մահվան վկայական (եթե այդի է), (եթե գույքը ձեռք է բերվել ամուսնությունից հետո կամ մինչև ամուսնալուծվելը), ամուսնական պայմանագիր (առկայության դեպքում ըստ պահանջի) կամ հայտարարություն ամուսնացած չլինելու վերաբերյալ</li> </ul> |

<sup>6</sup> Վճարը չի գանձվում հայտի մերժման պարագայում:

- Ամուսնացած կամ ամուսնալուծված լինելու դեպքում կնոջ/ամուսնու անձը հաստատող փաստաթուղթ (եթե գույքը ձեռք է բերել ամուսնությունից հետո կամ մինչև ամուսնալուծվելը)
- Ավտոսրահի կողմից տրամադրված հայտ, որտեղ ներկայացված են վաճառվող տրանսպորտային միջոցի տվյալները և պայմանները(բացառությամբ օնլայն հարթակով տրամադրվող վարկերի)
- Ավտոսրահի կողմից տրամադրված Հաշիվ-ապրանքագիր տրանսպորտային միջոցի արժեքի վերաբերյալ
- Ավտոսրահի կողմից տրամադրված փաստաթուղթ տրանսպորտային միջոցի մաքսագերված լինելու վերաբերյալ (չի պահանջվում ավտոսրահների կողմից Trade-in ծառայությամբ ձեռքբերված տրանսպորտային միջոցների ձեռքբերման դեպքում և եթե SU չի ճանաչվել սեփականություն՝ Ավտոսրահի անունով)
- Ավտոմեքենայի նկատմամբ Ավտոսրահի սեփականության իրավունքը հավաստող փաստաթղթի պատճեն(եթե SU ճանաչվել է սեփականություն Ավտոսրահի անունով),
- Եկամուտները հիմնավորող փաստաթուղթ, այդ թվում աշխատավայրից տեղեկանք (ըստ պահանջի)
- Կանխավճարի վճարումը հավաստող անդորրագիր կամ Ավտոսրահի կողմից կանխավճարը հավաստող տեղեկանք՝
- Այլ փաստաթղթեր (ըստ պահանջի)

*Անհրաժեշտ փաստաթղթեր՝ վարկի հաստատումից հետո*

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Վարկառուի անունով տրանսպորտային միջոցի հաշվառման վկայագրի պատճեն կամ էլեկտրոնային տարբերակը</li><li>• Վարկառուի անունով տրանսպորտային միջոցի սեփականության վկայականը</li><li>• Ավտոմեքենայի գրավի իրավունքի գրանցման վկայական ՀԲԲ-ից (Բանկին փոխանցվում է «ՀՀ Ճանապարհային ոստիկանության» կողմից)</li></ul> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### Լողացող տոկոսադրույքի հաշվարկման և վերանայման պայմաններն ու կարգը

Լողացող տոկոսադրույքը հավասար է հղման տոկոսադրույքի և ֆիքսված կոմպոնենտի գումարին:

#### Հղման տոկոսադրույքը (Առաջնային ցուցանիշներ)

- ՀՀ դրամով տրամադրվող վարկերի համար 6 ամիս ժամկետայնությամբ ՀՀ պետական արժեկտրոնային պարտատոմսերի մինչև մարում եկամտաբերության կորի վերջին 6 ամսվա միջին ցուցանիշը կլորացնելով ստորակետից հետո մինչև 1 /մեկ/ թվանշանի ճշգրտությամբ: Հրապարակվում է ՀՀ ԿԲ-ի կողմից՝ <https://www.cba.am/am/SitePages/fmofinancialmarkets.aspx> ինտերնետային կայքում:

#### Երկրորդային ցուցանիշներ

- ՀՀ դրամով վարկերի դեպքում ՀՀ ԿԲ կողմից սահմանվող միջբանկային ռեպո դրույքը: Հրապարակվում է ՀՀ ԿԲ-ի կողմից՝ <https://www.cba.am> ինտերնետային կայքում:

Առաջնային ցուցանիշների անհասանելիության կամ գոյության դադարման դեպքում կիրառվում են երկրորդային ցուցանիշները, ընդ որում երկրորդային ցուցանիշների կիրառման դեպքում երկրորդային ցուցանիշների հիման վրա ֆիքսված կոմպոնենտը վերանայվում է այնպես, որ վարկի անվանական տոկոսադրույքի մեծությունը մնա անփոփոխ:

#### Ֆիքսված կոմպոնենտը՝

Որոշվում է սահմանված չփոփոխվող տոկոսադրույքից նվազեցնելով վարկի տրամադրման որոշման կայացման օրվա դրությամբ (ՀՀ դրամով վարկերի դեպքում գործող 6 ամիս ժամկետայնությամբ ՀՀ պետական արժեկտրոնային պարտատոմսերի մինչև մարում եկամտաբերության կորի ցուցանիշը:

#### **Տոկոսադրույքի վերանայում՝**

Տոկոսադրույքը պարտադիր ենթակա է վերանայման, եթե տվյալ ժամանակահատվածի համար հաշվարկված Հղման տոկոսադրույքի և գործող Հղման տոկոսադրույքի<sup>7</sup> տարբերությունը կազմում է 0,5 տոկոսային կետից ավելի: Բանկը տոկոսադրույքների փոփոխության նշված պարտավորությունն ունի և՛ դրական, և՛ բացասական շեղման դեպքում: Հղման տոկոսադրույքի մինչև 0,5 տոկոսային կետը ներառյալ փոփոխության դեպքում վարկի տոկոսադրույքը չի վերանայվում:

Լողացող տոկոսադրույքը Բանկի կողմից վերանայվում է տարին 2 անգամ՝ փետրվար 15-ին և օգոստոս 15-ին: Նշված օրերը ոչ աշխատանքային օր լինելու դեպքում՝ հաջորդող աշխատանքային օրը՝ հիմք վերցնելով լողացող տոկոսադրույքի հաշվարկման հիմքում ընկած վերոնշյալ ցուցանիշների վերջին 6 ամսվա միջին ցուցանիշը: Վերանայվելու դեպքում նոր տոկոսադրույքը ուժի մեջ է մտնում վերանայման ամսվան հաջորդող երկրորդ ամսվա 1-ից:

Լողացող տոկոսադրույքների դեպքում անվանական տոկոսադրույքի բարձրացման և իջեցման առավելագույն շեմը սահմանվում է՝

- +/- 1,5 տոկոսային կետ

#### **ԱՅԼ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ՝**

1. ԲԱՆԿԸ ՆԱԽՔԱՆ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԿՆՔՈՒՄԸ ՏՐԱՄԱԴՐՈՒՄ Է ԱՆՀԱՏԱԿԱՆ ԹԵՐԹԻԿ՝ ՀԱՄԱՁԱՅՆ ՀՀ ԿԵՆՏՐՈՆԱԿԱՆ ԲԱՆԿԻ ԽՈՐՀՐԴԻ ԿՈՂՄԻՑ ՀԱՍՏԱՏՎԱԾ «ՖԻՆԱՆՍԱԿԱՆ ԿԱԶՄԱԿԵՐՊՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԳՈՐԾԱՐԱՐ ՎԱՐՎԵԼԱԿԵՐՊԻ ԿԱՆՈՆՆԵՐԸ» ԿԱՆՈՆԱԿԱՐԳ 8/05-Ի, ՈՐՈՒՄ ԿՆԵՐԿԱՅԱՑՎԵՆ ՁԵՁ ՏՐԱՄԱԴՐՎԵԼԻՔ ՎԱՐԿԻ ԱՆՀԱՏԱԿԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐԸ:

2. ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ ՎԱՐԿԻ ՏՈԿՈՍԱԳՐՈՒՄԱՐՆԵՐԸ ՀԱՇՎԱՐԿՎՈՒՄ ԵՆ ԱՆՎԱՆԱԿԱՆ ՏՈԿՈՍԱԴՐՈՒՅՔԻ ՀԻՄԱՆ ՎՐԱ, ԻՍԿ ՏԱՐԵԿԱՆ ՓԱՍՏԱՑԻ ՏՈԿՈՍԱԴՐՈՒՅՔԸ ՑՈՒՅՑ Է ՏԱԼԻՍ, ԹԵ ՈՐՔԱՆ ԿԱՐԺԵՆԱ ՎԱՐԿԸ ՏՈԿՈՍԱԳՐՈՒՄԱՐՆԵՐԸ ԵՎ ԱՅԼ ՎՃԱՐՈՒՄՆԵՐԸ ՍԱՀՄԱՆՎԱԾ ԺԱՄԿԵՏՈՒՄ ԵՎ ՉԱՓԵՐՈՎ ԿԱՏԱՐԵԼՈՒ ԴԵՊՔՈՒՄ: ՏԱՐԵԿԱՆ ՓԱՍՏԱՑԻ ՏՈԿՈՍԱԴՐՈՒՅՔԻ

<sup>7</sup> Լողացող տոկոսադրույքի առաջին վերանայման ժամանակ, գործող Հղման տոկոսադրույքի փոխարեն հիմք է ընդունվում վարկի չփոփոխվող տոկոսադրույքի և ֆիքսված կոմպոնենտի տարբերության ցուցանիշը:

ՀԱՇՎԱՐԿՄԱՆ ԿԱՐԳԸ ՏԵՂԱԴՐՎԱԾ Է ԻՆԵԿՈԲԱՆԿԻ ՊԱՇՏՈՆԱԿԱՆ ԿԱՅՔԻ ([www.inecobank.am](http://www.inecobank.am)) «ՏԱՐԵԿԱՆ ՓԱՍՏԱՑԻ ՏՈԿՈՍԱԴՐՈՒՅՔԻ ՀԱՇՎԱՐԿՄԱՆ ՈՒՂԵՑՈՒՅՑ» ԷԶՈՒՄ:

**3.** ԶԳՈՒՇԱՑՈՒՄ՝ ՏՈԿՈՍԱԳՈՒՄԱՐՆԵՐԻ ԵՎ ՎԱՐԿԻ ԳՈՒՄԱՐԻ ՄԱՐՈՒՄՆԵՐԸ ԺԱՄԱՆԱԿԻՆ ԶԿԱՏԱՐԵԼՈՒ ԴԵՊՔՈՒՄ ԳՐԱՎԱԴՐՎԱԾ ԳՈՒՅՔԸ ԵՎ/ԿԱՄ ԴՐԱՄԱԿԱՆ ՄԻՋՈՑՆԵՐԸ ԿԱՐՈՂ ԵՆ ՕՐԵՆՔՈՎ ՍԱՀՄԱՆՎԱԾ ԿԱՐԳՈՎ ԲՈՒՆԱԳԱՆՁՎԵԼ, ԻՍԿ ՀԱՃԱԽՈՐԴԻ ՄԱՍԻՆ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆԸ 3 ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ ՕՐՎԱ ԸՆԹԱՑՔՈՒՄ ՈՒՂԱՐԿՎՈՒՄ Է ՎԱՐԿԱՅԻՆ ԲՅՈՒՐՈ, ՈՐՏԵՂ ՁԵՎԱՎՈՐՎՈՒՄ Է ՀԱՃԱԽՈՐԴԻ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ՊԱՏՄՈՒԹՅՈՒՆԸ: ՀԱՃԱԽՈՐԴԸ ԻՐԱՎՈՒՆՔ ՈՒՆԻ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ԲՅՈՒՐՈՅԻՑ ՏԱՐԵԿԱՆ ՄԵԿ ԱՆԳԱՄ ԱՆՎՃԱՐ ՁԵՌՔ ԲԵՐԵԼ ԻՐ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ՊԱՏՄՈՒԹՅՈՒՆԸ: ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ ՎԱՏ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ՊԱՏՄՈՒԹՅՈՒՆԸ ԿԱՐՈՂ Է ԽՈՉԸՆԴՈՏԵԼ ՀԱՃԱԽՈՐԴԻՆ՝ ԱՊԱԳԱՅՈՒՄ ՎԱՐԿ ՍՏԱՆԱԼՈՒ ԺԱՄԱՆԱԿ: ՀԱՃԱԽՈՐԴԻ ԿՈՂՄԻՑ ՊԱՐՏԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԶԿԱՏԱՐՄԱՆ ԴԵՊՔՈՒՄ ԳՐԱՎԻ ՀԱՇՎԻՆ ՊԱՐՏԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ ՄԱՐԵԼԻՍ ԳՐԱՎԸ ԲԱՎԱՐԱՐ ՉԼԻՆԵԼՈՒ ԴԵՊՔՈՒՄ ՀՆԱՐԱՎՈՐ Է ՊԱՐՏԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՐՈՒՄ ՀԱՃԱԽՈՐԴԻ ԱՅԼ ԳՈՒՅՔԻ ՀԱՇՎԻՆ:

**4.** Հաճախորդը իրավունք ունի առանց որևէ պատճառաբանության վարկային պայմանագրի կնքմանը հաջորդող 7 (յոթ) աշխատանքային օրվա ընթացքում (սա հանդիսանում է հաճախորդի մտածելու ժամանակը) միակողմանիորեն լուծել պայմանագիրը՝ այդ մասին գրավոր ձևով տեղեկացնելով Բանկին

**5.** Բանկն իրավասու է հաճախորդի հետ պայմանագիր կնքել սույն փաստաթղթով սահմանված սակագներից և պայմաններից տարբերվող այլ սակագներով և պայմաններով:

**6.** ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ ՎԱՐԿԻ ՏՈԿՈՍԱԳՈՒՄԱՐՆԵՐԸ ԿԱՐՈՂ Է ՓՈՓՈԽՎԵԼ ԲԱՆԿԻ ԿՈՂՄԻՑ: Եթե հաճախորդը համաձայն չէ տոկոսադրույքի փոփոխության հետ, ապա իրավունք ունի միակողմանիորեն վաղաժամկետ լուծել պայմանագիրը՝ վերադարձնելով տրամադրված վարկի հիմնական գումարն ամբողջությամբ և վճարելով հաշվարկված տոկոսները և այլ վճարները: Անկախ Բանկի կողմից սահմանված սակագնի մեծությունից, վարկի (փոխառության) տոկոսադրույքը չի կարող գերազանցել ՀՀ ԿԲ կողմից սահմանված բանկային տոկոսի հաշվարկային դրույքի կրկնապատիկը:

**7.** «Սպառողական կրեդիտավորման մասին» ՀՀ օրենքի շրջանակներում Հաճախորդն իրավունք ունի վաղաժամկետ վերադարձնել Բանկին վարկի գումարը կամ դրա մի մասը՝ հաշվարկված տոկոսների հետ միասին, առանց տույժեր, տուգանքներ վճարելու:

**8.** Հաշվին մուտքագրված ցանկացած գումար որպես կանոն Բանկի կողմից ուղղվում է մուտքագրման պահին առկա՝ Հաճախորդի կողմից Բանկին Վարկի պայմանագրի ուժով վճարման ենթակա գումարների, այդ թվում՝ միջնորդավճարների, տույժերի, տոկոսների, Վարկի գումարի մարմանը: Բանկն իրավունք ունի սույն կետով սահմանված մարումն իրականացնել այլ հաջորդականությամբ:

**9.** Տոկոսադրույքը կիրառվում է վարկի նվազող մնացորդի նկատմամբ՝ ելնելով տարում 365 օրվա հաշվարկից:

10. Վարկի տրամադրման դրական որոշման գործոններն են՝

- կայուն եկամտի աղբյուր,
- դրական կամ չեզոք վարկային պատմություն,
- արժանահավատ և լիարժեք փաստաթղթեր,
- բավարար գրավի առկայություն:

11. Վարկը մերժելու գործոններն են՝

- վարկը մարելու համար անբավարար եկամուտներ,
- հաճախորդի կողմից ոչ արժանահավատ տվյալների տրամադրում,
- բացասական վարկային պատմություն,
- հաճախորդի եկամտի աղբյուրի ռիսկային ոլորտ,
- բավարար գրավային ապահովության բացակայություն:

12. Վարկի տրամադրման որոշման կայացում և հաճախորդին տեղեկացում՝ անհրաժեշտ փաստաթղթերը ներկայացնելուց հետո մինչև 1 աշխատանքային օր:

13. Վարկի տրամադրման ժամկետ՝ դրական որոշման կայացումից և պահանջվող փաստաթղթերը ներկայացնելուց հետո մինչև 7 աշխատանքային օրվա ընթացքում:

14. Վարկերը ձեվակերպվում են բանկի մասնաճյուղերում, կենտրոնական գրասենյակում և [sprintonline.am](http://sprintonline.am) հարթակի միջոցով: Բանկի մասնաճյուղերի հասցեներին կարող եք ծանոթանալ Ինեկոբանկ ՓԲԸ-ի պաշտոնական կայքում՝ [www.inecobank.am](http://www.inecobank.am):

15. «Փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված հաճախորդի պատշաճ ուսումնասիրության նպատակով Բանկը կարող է հաճախորդից «Ճանաչիր քո հաճախորդին» («Know your customer») սկզբունքի հիման վրա պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր կամ այլ տեղեկություններ, ինչպես նաև բանավոր հաղորդակցման ընթացքում լրացուցիչ հարցեր տալ (նման պահանջի առկայության դեպքում):

16. Օտարերկրյա հաշիվների հարկային համապատասխանության ակտի (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)) հիման վրա ԱՄՆ-ի հետ կնքած համաձայնագրի համաձայն Բանկը Հաճախորդի՝ ԱՄՆ հարկատու հանդիսանալու հանգամանքը պարզելու համար կարող է իրականացնել լրացուցիչ տեղեկատվության հավաքագրում:

17. Բանկի հետ համագործակցող ավտոսրահների ցանկը հասանելի է Բանկի պաշտոնական կայք-էջում:

18. Այն միջնորդավճարները, որոնք ենթակա են ԱԱՀ-ով հարկման, ներառում են նաև ԱԱՀ-ն:

19. Սպառողական վարկի ամբողջական պայմաններին կարող եք ծանոթանալ հնեկոբանկ ֆԲԸ-ի պաշտոնական կայքում՝ [www.inecobank.am](http://www.inecobank.am):

### Բանկի հետ հաղորդակցման եղանակ

ԴՈՒՔ ԻՐԱՎՈՒՆՔ ՈՒՆԵՔ ՀԱՂՈՐԴԱԿՑՎԵԼ ԻՆԵԿՈԲԱՆԿ ՓԲԸ ՀԵՏ ՁԵՐ ՆԱԽԸՆՏՐԱԾ ԵՂԱՆԱԿՈՎ՝ ՓՈՍՏԱՅԻՆ ԿԱՊԻ ՄԻՋՈՑՈՎ ԿԱՄ ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ԵՂԱՆԱԿՈՎ: ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ԵՂԱՆԱԿՈՎ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅԱՆ ԱՏԱՑՈՒՄԸ ԱՄԵՆԱՀԱՐՄԱՐԱՎԵՏՆ Է: ԱՅՆ ՀԱՍԱՆԵԼԻ Է 24/7 ՌԵԺԻՄՈՎ, ՁԵՐԾ Է ԹՂԹԱՅԻՆ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅԱՆ ԿՈՐՍՏԻ ՌԻՍԿԵՐԻՑ ԵՎ ԱՊԱՀՈՎՈՒՄ Է ԳԱՂՏՆԻՈՒԹՅՈՒՆ:

### Հաշիվների քաղվածքների և տեղեկանքների տրամադրում

| Ծառայություն                                       | Սակագին                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Հաշվի քաղվածքի տրամադրում Բանկում                  | Անվճար                                                                                                                                                                                                                                  |
| Հաշվի քաղվածքի տրամադրում փոստով (ամսական)         | <ul style="list-style-type: none"> <li>ՀՀ տարածքում՝ անվճար</li> <li>ՀՀ տարածքից դուրս՝ 2,000 ՀՀ դրամ + փոստային առաքման ծախսերը</li> </ul>                                                                                             |
| Հաշվի քաղվածքի տրամադրում էլ. փոստով               | Անվճար                                                                                                                                                                                                                                  |
| Հաշվի քաղվածքի կրկնօրինակի տրամադրում <sup>8</sup> | <ul style="list-style-type: none"> <li>մինչև 1 տարվա վաղեմության- 1,000 ՀՀ դրամ</li> <li>1 տարուց ավել վաղեմության- 3,000 ՀՀ դրամ</li> </ul>                                                                                            |
| Քաղվածքի տրամադրման ժամկետ                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Հաճախորդի պահանջով Բանկը պարտավոր է հնգօրյա ժամկետում Հաճախորդին տրամադրել իր Հաշվի վերաբերյալ Հաշվի քաղվածք՝ գանձելով Հաշվի քաղվածքի տրամադրման համար Սակագներով սահմանված վճարները:</li> </ul> |

<sup>8</sup> Այս կետը չի վերաբերվում հիփոթեքային կրեդիտավորման շրջանակներում տրամադրվող քաղվածք/տեղեկանքներին, քանի որ «Բնակարանային հիպոտեկային կրեդիտավորման մասին» ՀՀ օրենքի պահանջի համաձայն տարեկան 4 անգամ Բանկը պարտավորվում է հաճախորդներին քաղվածք/տեղեկանքները տրամադրել՝ անվճար:

|                                                                            |                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Տեղեկանքների և տեղեկատվության տրամադրում (մինչև 3 տարի վաղեմության)</b> | Բանկային հաշվի վերաբերյալ և SWIFT հաղորդագրության պատճենի տրամադրում - 3,000 ՀՀ դրամ                                                           |
|                                                                            | Գործարքների մանրամասների (այդ թվում արագ դրամական փոխանցումների համակարգերով) վերաբերյալ <sup>9</sup> - 3,000 ՀՀ դրամ                          |
|                                                                            | Վարկերի և դրանց ապահովությունների վերաբերյալ <sup>10</sup> - 5,000 ՀՀ դրամ <sup>11</sup>                                                       |
|                                                                            | Եկամտային հարկի փոխհատուցում ստանալու նպատակով հիփոթեքային վարկի և հիփոթեքային վարկի ծրագրային համապատասխանության վերաբերյալ տեղեկանք - անվճար |
|                                                                            | Այլ տիպի և/կամ վաղեմության տեղեկանքների և տեղեկատվության տրամադրում <sup>12</sup> - 10,000 ՀՀ դրամ                                             |
| <b>Տեղեկանքի տրամադրման ժամկետ</b>                                         | Առավելագույնը 5 աշխատանքային օրվա ընթացքում                                                                                                    |

### Ձեր ֆինանսական տեղեկատվություն

«Ձեր ֆինանսական տեղեկատվություն»՝ [WWW.FININFO.AM](http://WWW.FININFO.AM), ֆԻԶԻԿԱԿԱՆ ԱՆՁԱՆՑ ԱՌԱՋԱՐԿՎՈՂ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՈՐՈՆՄԱՆ, ՀԱՄԵՄԱՏՄԱՆ և ՁԵՁ ՀԱՄԱՐ ԱՄԵՆԱԱՐԴՅՈՒՆԱՎԵՏ ՏԱՐԲԵՐԱԿԻ ԸՆՏՐՈՒԹՅՈՒՆԸ ՀԵՇՏԱՑՆՈՂ ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳ Է:

### Բանկային ծառայությունների մատուցումը հեռակառավարման համակարգերի միջոցով

<sup>9</sup> 10 գործարքից ավել տեղեկատվության համար կիրառվում է «Այլ տիպի» տեղեկանքների համար սահմանված սակագինը:

<sup>10</sup> 2 և ավելի պայմանագրերի գծով տեղեկատվություն ներառելու դեպքում, կիրառվում է «Այլ տիպի» տեղեկանքների համար սահմանված սակագինը:

<sup>11</sup> Համաձայնությունների սակագները կարգավորվում են համաձայն վարկավորման սակագների:

<sup>12</sup> Ժամկետանց վարկերի վերաբերյալ տեղեկանքների տրամադրման համար սույն կետով սահմանված սակագները չեն կիրառվում. տվյալ ծառայության համար կարող է գանձվել միջնորդավճար՝ պարտավորության չափի 10%-ի չափով, սակայն ոչ պակաս, քան 100,000 (հարյուր հազար) ՀՀ դրամ:

1. Բանկն առաջարկում է ԻնեկոՕնլայն, ԻնեկոՄոբայլ և այլ Համակարգեր՝ ինտերնետով, հեռախոսազանգի կամ SMS հաղորդագրության և կապի այլ միջոցներով բանկային ծառայություններից օգտվելու, ինչպես նաև տեղեկություններ ստանալու հնարավորություն՝ առանց Բանկ այցելելու: Համակարգերը ժամանակակից և հարմարավետ գործիքներ են, որոնք հնարավորություն են ընձեռում դիտել Հաշիվներով կատարվող գործառնությունները, ներկայացնել վճարման հանձնարարականներ, ստանալ տեղեկություններ, կատարել արտարժույթի փոխանակում, վճարումներ, ներկայացնել և ստանալ (ակցեպտավորել) դիմումներ, հայտեր, առաջարկներ (օֆերտաներ), կնքել պայմանագրեր և այլ գործարքներ, ինչպես նաև իրականացնել տվյալ Համակարգում Բանկի կողմից մատչելի դարձված ֆինանսական և այլ գործառնություններ: Համակարգերի տեսակները, դրանց օգտագործման պայմանները և կանոնները հրապարակվում են Կայքում կամ համապատասխան Համակարգից օգտվելու համար սահմանված այլ կայքերում, ծրագրային ապահովման միջոցներում և բջջային հավելվածներում և կարող են ժամանակ առ ժամանակ փոփոխվել:
2. Համակարգերը հասանելի են Բանկում համապատասխան հաշիվներ ունեցող Հաճախորդների համար: Հաճախորդին համապատասխան Համակարգից օգտվելու սարքի, օգտագործողի անվան, գաղտնաբառի, ինչպես նաև Հաճախորդին համակարգից օգտվելու հնարավորություն այլ կերպ ընձեռելը նշանակում է, որ Հաճախորդի և Բանկի միջև կնքվել է Համակարգի տրամադրման պայմանագիր՝ Հիմնական պայմաններին համապատասխան: Համակարգի տրամադրման պայմանագրի անբաժանելի մասն են Հիմնական պայմանները, Սակագները, համապատասխան Համակարգի օգտագործման ուղեցույցները, Բանկի ինտերնետային կայքերի, բջջային հավելվածների և այլ ծրագրային ապահովման օգտագործման կանոնները և պայմանները, ինչպես նաև Հաճախորդի և Բանկի հարաբերությունները կարգավորող այլ փաստաթղթերը:
3. Կողմերն ընդունում են, որ Համակարգ մուտք գործելու համար անհրաժեշտ օգտագործողի անվանման, գաղտնաբառերի, կամ այլ հաղորդագրությունների մուտքագրմամբ Բանկն իրականացնում է Հաճախորդի անհրաժեշտ և բավարար նույնականացում, ինչը հիմք է Համակարգերի միջոցով Հաճախորդին բանկային ծառայություններ մատուցելու համար:
4. Կողմերն ընդունում են, որ Հաճախորդին նույնականացնելուց հետո Համակարգ մուտք գործելու համար Հաճախորդի կողմից օգտագործվող գաղտնաբառն ունի թղթային կրիչի վրա դրված բնօրինակ ստորագրությանը համարժեք իրավաբանական ուժ: Հաճախորդի կողմից Համակարգ մուտք գործելուց հետո Համակարգի միջոցով Բանկ ներկայացվող բոլոր հայտերը, դիմումները, պայմանագրերն ու այլ էլեկտրոնային փաստաթղթերը համարվում են ստորագրված Հաճախորդի կողմից: ԻնեկոՕնլայն Համակարգի միջոցով տեղեկատվություն փոխանակելը հավասարազոր է Բանկի տարածքում առձեռն փոխանակելուն:
5. Հաճախորդը պարտավոր է խստիվ պահպանել Համակարգ մուտք գործելու գաղտնաբառի և այլ նույնականացնող տվյալների գաղտնիությունը և անհրաժեշտ շրջահայացություն ցուցաբերել Համակարգերն օգտագործելիս այլ անձանց կողմից Համակարգ

ապօրինի մուտքի հնարավորությունը և տվյալների հասանելիությունը բացառելու համար: Բանկը պատասխանատվություն չի կրում դրանք երրորդ անձանց բացահայտվելու արդյունքում Հաճախորդին պատճառված վնասների համար:

**6.** ԻնտեկտՕնլայն, ԻնտեկոՄոբայլ և այլ Համակարգերից օգտվելու համար Բանկը կարող է տրամադրել ծրագրային ապահովում, անվտանգության բանալիներ, չիպեր, թոքեններ և Համակարգ մուտք գործելու անվտանգությունն ապահովող այլ սարքեր: Այդ սարքերը համարվում են Բանկի սեփականությունը և ենթակա են օգտագործման Բանկի սահմանած կարգով: Սարքի կորստի կամ փչացման դեպքում Հաճախորդը պարտավոր է անհապաղ տեղեկացնել Բանկին: Բանկը կարող է պահանջել անհապաղ հետ վերադարձնել Հաճախորդին տրամադրված սարքերը, փոխարինել դրանք, ինչպես նաև սահմանել դրանց օգտագործման հատուկ կարգ և պայմաններ:

**7.** Բանկն օգտագործում է Համակարգերով տվյալների փոխանցման անվտանգությունն ապահովող ժամանակակից և հուսալի միջոցներ: Այդուհանդերձ, Հաճախորդը Համակարգերն օգտագործում է իր ռիսկով և Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Համակարգերի օգտագործման հետ կապված խափանումների, տվյալների կորուստների, ինչպես նաև Համակարգերի օգտագործումից բխող Հաճախորդների տվյալների բացահայտման և Հաճախորդների ցանկացած այլ կորուստների և վնասների համար:

**8.** Համակարգերը տրամադրվում են դրանց հասանելիության պահին գործող պայմաններով և հնարավորություն են տալիս օգտվել փաստացի այդ պահին մատչելի գործառնություններից: Հաճախորդը տեղյակ է, որ կախված Վճարային համակարգերի կանոններից և տեխնիկական հնարավորություններից, Քարտային և այլ հաշիվների, ինչպես նաև այլ գործառնությունների վերաբերյալ որոշ տեղեկություններ կարող են Համակարգում արտացոլվել կամ թարմացվել հետագայում: Հաճախորդներին առաջարկվող ծառայությունների ցանկն ու առանձին հնարավորությունները կարող են սահմանափակվել կախված Հաճախորդի համակարգչի կամ այլ տեխնիկական միջոցների հնարավորություններից, կապի որակից, Բանկի կողմից իրականացվող տեխնիկական սպասարկման աշխատանքներից և այլ գործոններից: Բանկը կարող է ավելացնել կամ պակասեցնել Համակարգերով մատուցվող գործառնությունների շրջանակը, ինչպես նաև դադարեցնել կամ կասեցնել Համակարգի մատչելիությունը, (ներառյալ՝ լուծել Համակարգի տրամադրման պայմանագիրը)՝ տեխնիկական սպասարկման աշխատանքներ իրականացնելու կամ այլ պատճառներով:

**9.** Համակարգերի միջոցով Հաճախորդի ներկայացրած հայտերի ուսումնասիրման արդյունքների, ինչպես նաև Հաճախորդի այլ գործառնությունների մասին Բանկը կարող է տեղեկացնել էլեկտրոնային եղանակով, ներառյալ՝ Համակարգը սպասարկող ինտերնետային էջերի կամ բջջային հավելվածների համապատասխան մասում տեղեկություններ տեղադրելով, էլեկտրոնային փոստով, բջջային հեռախոսահամարին ուղարկված կարճ հաղորդագրությունների (SMS), Համակարգի բջջային հավելվածների կողմից ուղարկվող հաղորդագրությունների (Push Notifications) միջոցով և այլ եղանակներով: Համակարգի միջոցով կատարված

գործառնությունների մասին տվյալները պահպանվում են Բանկի սերվերներում և համարվում են ապացույց՝ վիճելի հարցերի կարգավորման համար:

**10.** Բանկն իրավունք ունի Համակարգի միջոցով կատարվող գործառնությունների համար նախատեսել սահմանաչափեր, ինչպես նաև Հաճախորդի հանձնարարականներն ու ցուցումները կատարելիս իրականացնել Հաճախորդի ինքնության հավելյալ ստուգում՝ պահանջելով լրացուցիչ ծայնային կամ այլ հաստատում: Բանկը կարող է կասեցնել կամ դադարեցնել Համակարգ մուտք գործելու Հաճախորդի հնարավորությունը՝ Սակագներով և այլ փաստաթղթերով նախատեսված վճարները չկատարելու, սույն Հիմնական պայմանների պահանջները խախտելու, ինչպես նաև Հաճախորդի նույնականության վերաբերյալ կասկածներ ունենալու դեպքերում:

**11.** Համակարգի տրամադրման պայմանագրի լուծումը չի հանգեցնում Բանկի և Հաճախորդի միջև առկա այլ պայմանագրային հարաբերությունների փոփոխմանը կամ դադարեցմանը, եթե գրավոր ձևով այլ բան համաձայնեցված չէ:

**12.** «Ինեկոբանկ» ՓԲԸ-ն վերահսկվում է ՀՀ ԿԲ կողմից:

## **Վարկային պատմության և վարկային սքորի էությունն ու բարելավման ուղղությունները**

### **Վարկային պատմություն**

Վարկային պատմությունը հաճախորդի կողմից ստանձնած պարտավորությունների վերաբերյալ տեղեկատվությունն է: Վարկային պատմությունը կարող է ազդել վարկի գծով որոշումների կայացման վրա և ներառում է առնվազն 5 տարվա վաղեմությամբ տեղեկատվություն:

Վարկային պատմությունը ներառում է՝

- հաճախորդի կողմից ստանձնած պարտավորությունների չափի, տարեկան տոկոսադրույքի, պարտավորությունների մնացորդի, դրանց դիմաց գրավադրված գույքի վերաբերյալ տեղեկատվությունը:
- Հաճախորդի կողմից ստանձնած պարտավորությունների գծով վճարների պատմությունը, ներառյալ սահմանված ժամանակացույցից վճարումների ուշացումները
- Այլ անձանց տրված երաշխավորությունները
- Հաճախորդին փոխկապակցված անձանց պարտավորությունների վերաբերյալ տեղեկատվությունը

Վարկային պատմության վերաբերյալ հաճախորդն առավել մանրամասն կարող է ծանոթանալ այցելելով՝

<https://www.abcfinance.am>, [Հաճախ տրվող հարցեր - ԱԲՌԱ \(acra.am\)](https://www.abcfinance.am) և [www.acra.am](https://www.acra.am) կայքեր:

Վարկային պատմության մեջ սխալների ու թերությունների հայտնաբերման դեպքում պարզաբանման և ուղղման նպատակով հաճախորդները կարող են այդ մասին տեղեկացնել վարկային բյուրոյին կամ ուղղակիորեն դիմել տեղեկատվությունը վարկային բյուրո փոխանցած ֆինանսական կազմակերպությանը:

### **Վարկային սքոր**

Վարկային սքորը հաճախորդի սպասարկած պարտավորությունների վերաբերյալ հավաքագրված տեղեկատվության հիման վրա ձևավորված գնահատական է, որը ցույց է տալիս տվյալ հաճախորդի կողմից վարկի վերադարձելիության ռիսկն առաջիկա որոշակի ժամանակահատվածում:

Բանկը մանրամասն վարկավորման ոլորտում հաճախորդների վարկարժանության գնահատման համար օգտագործում է սեփական սքորինգային համակարգը:

Սքորի հաշվարկման հիմքում ընկած են հետևյալ գործոնների խմբերը՝

- Հաճախորդի վարկային պատմությունը (վճարումների ուշացումները նվազեցնում են սքորը)
- Հաճախորդի զբաղվածության և եկամտի վերաբերյալ տեղեկատվությունը (բացակայությունը նվազեցնում է սքորը)
- Հաճախորդի սոցիալական և վարքագծային այլ գործոնները (ունեն սքորի վրա ինչպես դրական այնպես էլ բացասական ազդեցություն, կախված գործոնի տեսակից և արտահայտման ձևից)

### **Վարկային պատմության և սքորի բարելավման ուղղություններ**

Հաճախորդները իրենց վարկային պատմության և սքորի բարելավման համար պետք է՝

- իրականացնեն իրենց ստանձնած պարտավորությունների գծով վճարումները ժամանակացույցին համաձայն
- խուսափեն վարկային ծանրաբեռնվածությունից և չհիմնավորված նոր վարկային հայտերից
- խուսափեն անվստահելի երրորդ անձանց երաշխավորությունների տրամադրումից:

### **Բանկի հետ համագործակցող ապահովագրական ընկերություններ**

|          |       |               |                    |
|----------|-------|---------------|--------------------|
| Անվանում | Հասցե | Հեռախոսահամար | Վեբ կայք/էլ. հասցե |
|----------|-------|---------------|--------------------|

|                                               |                                                                              |                                           |                                                                                                       |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| «ԻՆԳՈ ԱՐՄԵՆԻԱ»<br>ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ՓԲԸ           | ՀՀ, 0010 ք. Երևան, Հանրապետության 51,<br>53, տարածք՝ 47, 48, 50              | (+37410) 59 21 21                         | info@ingoarmenia.am<br><a href="http://www.ingoarmenia.am">http://www.ingoarmenia.am</a>              |
| «ՆԱԻՐԻ ԻՆՇՈՒՐԱՆՍ»<br>ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ՓԲԸ        | ՀՀ, ք. Երևան<br>Վ. Սարգսյան 10, տարածք 110<br>«Պիացցա Գռանդե» Բիզնես Կենտրոն | (+ 374 60) 50 00 60                       | nairi@nairi-insurance.am<br><a href="http://www.nairi-insurance.am">http://www.nairi-insurance.am</a> |
| «ՌԵՍՈ» ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ<br>ՓԲԸ                   | ՀՀ, ք. Երևան, 0014, Կոմիտասի պող. 62 շ., 93-<br>93/1:                        | (+ 374 60) 27 57 57                       | info@reso.am<br><a href="http://www.reso.am">http://www.reso.am</a>                                   |
| «ՍԻԼ ԻՆՇՈՒՐԱՆՍ»<br>ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ՓԲ           | ՀՀ, ք. Երևան, Արամի 3                                                        | (+ 374 60) 54 00 00<br>(+374 10) 58-00-00 | info@silinsurance.am<br><a href="http://www.silinsurance.am">http://www.silinsurance.am</a>           |
| «ՌՈՍԳՈՍՏՐԱԽ-<br>ԱՐՄԵՆԻԱ»<br>ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ՓԲԸ | ՀՀ, ք. Երևան, Հյուսիսային պողոտա 1 (Նորդ ԲԿ-<br>ի 4-րդ հարկ)                 | (+37410) 50 07 70                         | <a href="http://www.rgs.am">http://www.rgs.am</a>                                                     |
| «ԷՖԵՍ» ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ<br>ՓԲԸ                   | ՀՀ, ք. Երևան, 0033, Հր.Քոչար 35/1                                            | (+37410) 700 800                          | <a href="https://www.efes.am">https://www.efes.am</a>                                                 |